



# EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE *WEBSITE USABILITY EVALUATION*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**BOY ALFITRI**

**11553100662**



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSETUJUAN

### EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY EVALUATION

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**BOY ALFITRI**

**11553100662**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 16 Januari 2020

**Ketua Program Studi**

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

**Pembimbing**

**Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**

**NIK. 130517093**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

UIN SUSKA RIAU





## LEMBAR PENGESAHAN

### EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY EVALUATION

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**BOY ALFITRI**

**11553100662**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 06 Januari 2020

Pekanbaru, 06 Januari 2020

Mengesahkan,

Dekan



**Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.**

**NIP. 196606041992031004**

Ketua Program Studi

**Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

**NIP. 197905132007102005**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.**

**Sekretaris : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**

**Anggota 1 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.**

**Anggota 2 : Inggih Permana, ST., M.Kom.**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 06 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,

## BOY ALFITRI

**NIM. 11553100662**

Tirya

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERSEMBAHAN

“Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia nikmat hidup dan nikmat ilmu yang telah diberikan selama ini. RahmatNya menjadi kekuatan, kesabaran, serta ketabahan dalam menghadapi segala macam ujian dalam kehidupan sehingga bisa menjadi pelajaran dan dapat mengucapkan syukur. Atas nikmat ilmu yang telah Allah berikan maka skripsi ini dapat diselesaikan”.

“Shalawat beserta salam tak lupa diucapkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wa sallam yang menjadi panutan dalam Ibadah dan menghadapi setiap ujian sehingga mendapatkan ilmu serta pengalaman baru yang harus selalu disyukuri”.

Skripsi ini kupersembahkan kepada Ayahanda Mukhlis dan Ibunda Jasnidar yang telah memberikan kasih sayang, kekuatan, kesabaran, dukungan, dan cinta yang tak terbatas dan tak bisa terbalas dengan apapun. Besar harapan agar skripsi ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena selama ini belum bisa memberikan yang terbaik. Untuk ayah, ibu, kakak, abang ku ucapkan terimakasih atas apa yang telah kalian berikan selama ini semoga kelak mendapat balasan yang terbaik dari Allah, aamiin.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh. Alhamdulillahirobil'alamin. Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada suri tauladan kita Nabi Besar Muhammad Salallahu 'alaihi wassalam yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom., dosen pembimbing tugas akhir.
5. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc., penguji pertama tugas akhir ini.
6. Bapak Ingghih Permana, ST., M.Kom., penguji kedua tugas akhir ini.
7. Pembimbing Akademik Bapak Ingghih Permana, ST., M.Kom. yang telah memberikan nasehat serta arahan selama masa perkuliahan.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Ingghih Permana, ST., M.Kom. Dosen pengampu tugas akhir Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak Diki Arisandi, M.Kom., KA UPT KSI Univrab yang telah membantu dalam memberikan data-data dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Saudara Yoga Rizola, S.Kom., Staff IT Univrab yang telah membantu dalam memberikan data-data dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Ayah Mukhlis, Ibu Jasnidar, Abang King Firsia, ST., Abang Bripka Endo Napoleon, Abang Alen Bonarman, ST., Abang Bobby Irawan, SE., dan Kakak Jeane Atari, SE., yang selalu memberikan dukungan dan do'a.
12. Saudari Suci Alwahyuni Carles, S.Kom., yang selama ini telah memberikan dukungan dalam membuat skripsi ini.
13. Terimakasih kepada Sahabat sepermaian Fatur, Gusrandra, Rizki, Ferdian, Fikri, Nadya, Dini, Halimah, Aini, Rovi, Ajo, Zarnold yang selalu ada saat penulis membutuhkan bantuan, selalu memberikan dukungan serta doa.
14. Terimakasih kepada teman Kost SERAK Arianto, Ervan, Ilham, Riyan, Mayas, Bang Nonoik, Aceng, Irwandi yang selama ini telah memberikan bantuan, dan dukungan dalam membuat skripsi ini.
15. Terimakasih kepada teman seperjuangan Finda Kurnia dan Azizah yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dalam membuat skripsi ini.
16. Terimakasih kepada seluruh teman-teman kelas Sif G yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doa kepada penulis, terimakasih telah pernah berjuang bersama di kelas.
17. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, sehingga segala bentuk kritik dan saran sangat diharapkan dan diterima dengan senang hati. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala bantuan yang telah diberikan.

Pekanbaru, 16 Januari 2020

Penulis,

**BOY ALFITRI**

**NIM. 11553100662**





# EVALUASI KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE WEBSITE USABILITY EVALUATION

**BOY ALFITRI**  
**NIM: 11553100662**

Tanggal Sidang: 06 Januari 2020  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik mahasiswa merupakan suatu sistem informasi yang sangat penting untuk mendukung segala aktivitas akademik. Namun di dalam Simak terdapat beberapa masalah diantaranya adalah masalah tampilan interface yang tidak rapi. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi Simak Univrab dari segi Kegunaan menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE) dan membuat tabel rekomendasi solusi dari daftar permasalahan *Usability*. Metode WEBUSE digunakan sebagai alat untuk mengukur tingkat *usability* Simak Univrab berdasarkan persepsi pengguna akhir. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif Univrab sebanyak 92 responden dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Berdasarkan Hasil evaluasi kegunaan menggunakan metode WEBUSE didapatkan point WEBUSE sebesar 0.77 yang masuk dalam Level *Usability* yang "baik" berarti Simak Sudah dapat diterima. Penelitian ini menghasilkan 5 rekomendasi tentang mengubah template sistem, pemberian *scroll* tabel, perubahan data table, update informasi, pelihara dan *update link*.

**Kata Kunci:** Kegunaan, Rekomendasi Solusi, Simak Univrab, *Website Usability Evaluation*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Islamic University of Sultan Syarif Kasim

UIN SUSKA RIAU



# USABILITY EVALUATION OF ABDURRAB UNIVERSITY ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING USABILITY EVALUATION WEBSITE METHOD

**BOY ALFITRI**  
**NIM: 11553100662**

*Date of Final Exam: January 06<sup>th</sup> 2020*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*Student Academic Information System is a very important information system to support all academic activities. However, in Simak, there are some problems that are displayed as an untidy display interface. The purpose of this study was to Univrab's Simak trial in terms of Use using the Website Usability Evaluation method (WEBUSE) and create a solution evaluation table from the linkage list Usability. The WEBUSE method is used as a tool to measure the level of usability Univrab's Simak based on the perception of end users. Data collection was carried out by questionnaire interviews with active students of Univrab as many as 92 respondents from the Faculty of Medicine and Health Sciences. Based on the evaluation results of the use of the WEBUSE method, WEBUSE points of 0.77 are included in the good Usability Level. This study produced 5 recommendations about changing the template system, providing scroll tables, changing data tables, updating information, maintaining and link updates.*

**Keywords:** *Recommended Solutions, Simak Univrab, Usability, Website Usability Evaluation*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan . . . . .	4
1.5 Manfaat . . . . .	5
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Universitas Abdurrah . . . . .	6
2.1.1 Visi . . . . .	6
2.1.2 Misi . . . . .	6
2.2 Pengertian Evaluasi . . . . .	6
2.3 Usability . . . . .	7
2.4 Sistem Informasi Akademik (Simak) UNIVRAB . . . . .	7





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Website Usability Evaluation (WEBUSE)	12
2.6	Langkah-Langkah Evaluasi Usability	14
2.7	Teknik <i>Sampling</i>	15
2.8	Uji Validitas	17
2.9	Uji Reliabilitas	19
2.10	SPSS	19
2.11	Rekomendasi	20
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>22</b>
3.1	Perencanaan	23
3.1.1	Studi Pendahuluan	23
3.1.2	Menetapkan Tujuan Penelitian	23
3.2	Identifikasi Masalah	23
3.3	Pengumpulan Data	23
3.3.1	Melakukan Observasi	24
3.3.2	Melakukan Wawancara	24
3.3.3	Melakukan Studi Pustaka	24
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner	24
3.3.5	Analisa dan Pembahasan	24
3.3.6	Menganalisis Pendahuluan	24
3.3.7	Mendeskripsikan Responden	25
3.3.8	Mengolah Data Kuesioner	25
3.3.9	Menganalisis Menggunakan WEBUSE	25
3.3.10	Membuat Pembahasan	25
3.3.11	Membuat Rekomendasi Solusi	25
3.4	Dokumentasi Hasil Penelitian	26
3.4.1	Membuat Laporan Penelitian	26
3.4.2	Mempresentasikan Penelitian	26
<b>4</b>	<b>ANALISIS DAN HASIL</b>	<b>27</b>
4.1	Analisa Pendahuluan	27
4.1.1	Analisis Kondisi Simak Saat Ini	27
4.1.2	Identifikasi Masalah	30
4.1.3	Penyebaran Kuesioner	32
4.1.4	Pemberian Label Instrumen Pertanyaan	33
4.2	Analisis Umum Responden	33
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.2	Responden Berdasarkan Jurusan	34



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.3	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	35
4.3	Olah Data Kuesioner . . . . .	36
4.3.1	Rekapitulasi Data Kuesioner . . . . .	37
4.3.2	Uji Validitas . . . . .	38
4.3.3	Uji Reliabilitas . . . . .	39
4.3.4	Menghitung Data Kuesioner . . . . .	40
4.3.5	Dimensi <i>Content, Organisation and Readability</i> . . . . .	40
4.3.6	Dimensi <i>Navigation and Link</i> . . . . .	41
4.3.7	Dimensi <i>Design User Interface</i> . . . . .	41
4.3.8	Dimensi <i>Performance and Effectiveness</i> . . . . .	42
4.4	Langkah-Langkah Evaluasi <i>Usability</i> (WEBUSE) . . . . .	43
4.4.1	Deskripsi Dimensi <i>Content, Organisation, Readability</i> (KAT1) . . . . .	43
4.4.2	Deskripsi Dimensi <i>Navigation and Link</i> (KAT2) . . . . .	44
4.4.3	Deskripsi Dimensi <i>Design User Interface</i> (KAT3) . . . . .	45
4.4.4	Deskripsi Dimensi <i>Performance and Effectiveness</i> (KAT4) . . . . .	45
4.5	Pembahasan . . . . .	46
4.6	Rekomendasi Solusi . . . . .	49
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>52</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	52
5.2	Saran . . . . .	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA</b>		<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B SCREENSHOT MASALAH</b>		<b>B - 1</b>
B.1	<i>Content, Organization, Readability</i> . . . . .	B - 1
B.2	<i>Navigation and Links</i> . . . . .	B - 2
B.3	<i>Design User Interface</i> . . . . .	B - 2
B.4	<i>Performance and Effectiveness</i> . . . . .	B - 4
<b>LAMPIRAN C KUISIONER PENELITIAN</b>		<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D TABEL JAWABAN RESPONDEN</b>		<b>D - 1</b>



## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Halaman <i>login</i> simak abdurrah	8
2.2	Halaman <i>dashboard</i>	8
2.3	Halaman isi kuesioner	9
2.4	Halaman riwayat perkuliahan	9
2.5	Halaman pembayaran SPP	9
2.6	Halaman pengisian KRS	10
2.7	Halaman pencetakan KRS	10
2.8	Halaman pencetakan KHS	11
2.9	Halaman pencetakan transkrip nilai	11
2.10	Halaman kartu ujian	11
2.11	Proses evaluasi dengan metode WEBUSE	12
2.12	Teknik <i>sampling</i>	16
3.1	Metodologi penelitian	22
4.1	Diagram responden berdasarkan jurusan	30
4.2	Diagram responden berdasarkan jenis kelamin	34
4.3	Diagram responden berdasarkan jurusan	35
4.4	Diagram responden berdasarkan semester	36
4.5	Diagram persentase jumlah jawaban KAT1	47
4.6	Diagram persentase jumlah jawaban KAT2	47
4.7	Diagram persentase jumlah jawaban KAT3	48
4.8	Diagram persentase jumlah jawaban KAT4	48
A.1	Grafik jumlah mahasiswa aktif FKIK	A - 5
B.1	Informasi akademik	B - 1
B.2	Kalender akademik	B - 1
B.3	Jadwal kuliah	B - 2
B.4	<i>Link username</i>	B - 2
B.5	Tampilan via <i>smarthphone</i>	B - 3
B.6	Tampilan <i>diminimize</i>	B - 3
B.7	Konten yang tidak rapi	B - 4
B.8	Mengurutkan data	B - 4
B.9	<i>Paging</i>	B - 5





## DAFTAR TABEL

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

2.1	Pilihan kuesioner dan kesesuaian merit . . . . .	14
2.2	Hubungan poin <i>usability</i> dan level <i>usability</i> . . . . .	15
2.3	Contoh tabel rekomendasi solusi . . . . .	20
4.1	Mahasiswa aktif KRS 2018/2019 genap . . . . .	29
4.2	Tabel masalah . . . . .	31
4.3	Keterangan kuesioner . . . . .	33
4.4	Responden berdasarkan jenis kelamin . . . . .	33
4.5	Responden berdasarkan jurusan . . . . .	34
4.6	responden berdasarkan semester . . . . .	36
4.7	Jawaban Responden . . . . .	37
4.8	Transformasi jawaban responden . . . . .	38
4.9	Hasil uji validitas . . . . .	39
4.10	Jawaban responden KAT1 . . . . .	40
4.11	Jawaban responden KAT2 . . . . .	41
4.12	Jawaban responden KAT3 . . . . .	41
4.13	Jawaban responden KAT4 . . . . .	42
4.14	Jawaban responden untuk pertanyaan KAT1 . . . . .	43
4.15	Jawaban responden untuk pertanyaan KAT2 . . . . .	44
4.16	Jawaban responden untuk pertanyaan KAT3 . . . . .	45
4.17	Jawaban responden untuk pertanyaan KAT4 . . . . .	45
4.18	Poin <i>usability</i> dan level <i>usability</i> . . . . .	49
4.19	Tabel rekomendasi solusi . . . . .	50
A.1	Tabel pertanyaan wawancara . . . . .	A - 2
A.3	Wawancara dengan Mahasiswa . . . . .	A - 6
A.4	Wawancara dengan Mahasiswa . . . . .	A - 6
D.1	Jawaban responden . . . . .	D - 1
D.2	Transformasi jawaban responden . . . . .	D - 5
D.3	Tabel menentukan RTable . . . . .	D - 9
D.4	Uji validitas . . . . .	D - 11

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

BAA	: Bagian Administrasi Akademik
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
HCI	: <i>Human Computer Interaction</i>
KHS	: Kartu Hasil Studi
KRS	: Kartu Rencana Studi
KSI	: Komputer Sistem Informasi
RWD	: <i>Responsive Web Design</i>
S	: Setuju
Simak	: Sistem Informasi Akademik
SPSS	: <i>Statistical Package for The Social Sciens</i>
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
UNIVRAB	: Universitas Abdurrah
UPA	: <i>Usability Professionals Asscociation</i>
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
WEBUSE	: <i>Website Usability Evaluation</i>



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) Universitas Abdurrab bermula dari *chest clinic* yang merupakan cikal bakal dari Rumah Sakit Prof. Dr. H. Tabrani Rab pada tahun 1797 dan pada tahun 1983 Lahir Yayasan Abdurrab Pekanbaru. Berdasarkan surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI. No. 75/D/O/2005 tanggal 7 Juni 2005 secara resmi berdirilah Univeritas Abdurrab dengan 12 Program Studi S1 dan D3. Tanggal 11 Juli juga ditetapkan sebagai hari jadi Universitas Abdurrab dan juga mempunyai moto yang digagas oleh Prof. Tabrani Rab yaitu Selamatkan Riau Melalui Pendidikan. Untuk dapat mewujudkan hal tersebut, UNIVRAB menggunakan beberapa sistem informasi. Salah satunya Sistem Informasi Akademik (Simak).

Universitas Abdurrab sudah menggunakan beberapa sistem informasi, yang salah satunya adalah sistem informasi akademik yang berbasis *web* dengan alamat [www.simak.univrab.ac.id](http://www.simak.univrab.ac.id). Menurut Purwanto (2017) sistem informasi akademik merupakan komponen dari pengelolaan internal suatu aktivitas akademik yang mencakup pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi, dan prosedur oleh manajemen untuk menyelesaikan masalah akademik. Kehadiran sistem informasi akademik di perguruan tinggi memiliki peran yang berarti demi terwujudnya kegiatan perkuliahan yang terkelola dengan baik (Herwanto, Hadining, dan Puspasari, 2018). Pengelolaan informasi akademik berbasis *web* ini di Universitas Abdurrab masih dalam pengembangan setelah sekitar 4 sampai 5 tahun sebelumnya masih dalam bentuk manual seperti menggunakan form (Lampiran A).

Berdasarkan hasil wawancara (Lampiran A) Simak sudah digunakan kurang lebih 3 tahun semenjak Februari 2016 dan terdapat 5 aktor pengguna. Simak UNIVRAB terintegrasi juga dengan sistem kepegawaian, asset dan simlitabmas untuk mendukung proses manajemen informasi yang cepat dan *real-time*. Simak juga merupakan sebuah sistem informasi yang menjadi jantungnya universitas. Kemudian Simak merupakan sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator pelaporan kepada Kementerian Perguruan Tinggi. Simak juga sangat mempengaruhi segala kelancaran yang mendukung proses perkuliahan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala UPT Komputer dan Sistem Informasi UNIVRAB pada tanggal 15 April 2019 (Lampiran A) semenjak pertama kali dibangun pada tahun 2016 Simak UNIVRAB belum pernah dilakukan evaluasi memakai metode apapun dari segi *usability*. Evaluasi suatu sistem informasi meru-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pakan bentuk usaha nyata untuk mengetahui kondisi sebenarnya dalam penyelenggaraan sistem informasi. Evaluasi adalah aktifitas untuk mengumpulkan informasi berkenaan dengan bekerjanya sesuatu, selanjutnya informasi tersebut digunakan untuk memutuskan alternatif yang tepat dalam pengambilan keputusan (Rasmila, 2018). Untuk mendukung keberlangsungan dan stabilitas dari layanan sistem informasi akademik butuh dilakukan upaya pengukuran ataupun evaluasi pemanfaat layanan simak supaya bisa diketahui kualitas kematangan dari sistem informasi ini atau sejauh mana fasilitas simak telah dipergunakan sebagaimana mestinya (Indera dan Trianto, 2016).

Berdasarkan hasil pengamatan langsung ke Simak Abdurrah (lampiran B). Ditemukan beberapa masalah di dalam Simak tersebut. Pada dimensi pertama yaitu *content, organisation, and readability*. Tidak terdapatnya *content* atau isi pada sub-menu seperti jadwal kuliah, informasi akademik, kalender akademik yang terdapat pada menu informasi yang mengakibatkan tidak berhasilnya website memberikan informasi kepada pengguna. Sistem Informasi Akademik adalah sistem yang memberikan layanan informasi yang berupa data dalam hal yang berhubungan dengan data akademik (Purwanto, 2017) Pada dimensi kedua yaitu *navigation and links*, terdapatnya *link* yang tidak berfungsi sebagaimana mestinya dikarenakan tidak merespon apabila di klik oleh pengguna seperti pada link yang dalam bentuk gambar logo Univrab. Menurut Rohmah, Aryadita, dan Mursityo (2018) yang juga disesuaikan dengan *guidelines* yang terdapat pada ISO 9241-151 bahwa link sebaiknya dapat diidentifikasi atau ditemukan.

Pada dimensi ketiga yaitu *design user interface*. Masalah pertama tampilan pengguna apabila diakses melalui *smarthphone* dan ketika *diminimize* seringkali tampilan menjadi tidak responsif karena template *bootsrapnya* tidak *support*. Sehingga tidak bisa menjadi alternatif bagi pengguna yang ingin mendapatkan informasi lebih cepat dan tepat melalui *mobile*. Sehingga itu mengurangi fungsi dari sistem informasi akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam aktifitas administrasi kampus secara *online* (Bora dan Yusdinata, 2017). Dan masalah kedua tampilan *interface* yang tidak rapi, jika di klik menu *collapse* maka penutupan item menu tidak rapi yang tidak berada pada posisinya yaitu bergeser kebawah. Dan pada menu *dashboard* terdapatnya footer yang seharusnya berada dibawah menjadi berada dikanan. Sehingga membuat tampilan pada simak yang tidak responsif. Responsif suatu sistem harus dapat merespon alat pengaksesnya dari mulai layar lebar hingga layar kecil (Santoso, 2019).

Pada dimensi terakhir yaitu *performance* dan *effectiveness*. Terdapat suatu kendala tidak berfungsi data *tables* menghasilkan informasi pada menu infor-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masi dosen seperti *paging* dan tidak efisiennya fungsi pengurutan data. Sehingga menyulitkan pengguna menggunakan sistem, dan itu mengurangi nilai *usability* suatu sistem. Menurut IEEE (*Institute of Electrical and Electronics Engineers*) *usability* adalah sebagai kemudahan bagi pengguna untuk mengoperasikan, mempersiapkan *input* dan pemahaman tentang *output* (Herwanto dkk., 2018). Oleh karena itu, perlu dilakukan sebuah evaluasi yang dapat digunakan untuk melihat sejauh mana mahasiswa memahami sistem informasi akademik UNIVRAB dan apakah sistem tersebut sudah benar-benar baik bermanfaat, efisien, handal dan dapat digunakan.

Kemudahan pemanfaatan *website* atau sistem informasi sangat terikat dengan bidang keilmuan *Human Computer Interaction* (HCI). Menurut Carsten dan Patterson, HCI berfokus pada pengembangan keahlian manusia untuk menggunakan mesin, mendesain dan menciptakan *interface*, optimasi proses antara manusia dan mesin, *usability interface*, dan hubungan yang lebih baik antara manusia dan mesin (Sadnyana, Pradnyana, dkk., 2017). Untuk dapat menghasilkan situs web yang *user-friendly* dan efisien, diperlukan evaluasi terhadap sistem informasi akademik UNIVRAB dalam hal berbagai macam performa antarmuka pengguna, seperti *usability*. *Usability* dapat diartikan sebagai mutu kecakapan sebuah perangkat lunak untuk mendukung penggunaannya mengerjakan sebuah pekerjaan. Sejauh mana sistem dapat digunakan dalam kondisi dan tingkat tertentu (Aynayya, Saputra, dan Pramono, 2018).

Penelitian ini menggunakan metode *Website Usability Evaluation* (WEBUSE). Metode ini digunakan untuk mengevaluasi website berfokus pada sistem evaluasi berbasis web yang terdiri dari 24 pertanyaan untuk mengevaluasi *usability* dari *website*. Metode WEBUSE dapat mengevaluasi *usability* semua jenis *website* dan *domain*. Alat analisis data menggunakan statistik deskriptif (Oktaviani, 2017). Metode WEBUSE tersusun dalam 4 kategori yaitu, (1) *Content, organisation, and readability*, (2) *Navigation and links*, (3) *User interface design*, dan (4) *Performance and effectiveness* (Chiew dan Salim, 2003). WEBUSE merupakan suatu kuesioner yang dikembangkan dari 4 macam *usability* evaluation tool, yaitu WAMMI, WebSAT, Bobby, dan *Protocol analysis* untuk mengevaluasi *web* (Silaen, Purwanggono, dan Budiawan, 2015).

Penelitian tentang evaluasi *usability* sistem informasi menggunakan metode WEBUSE pernah dilakukan sebelumnya, seperti Evaluasi *Usability Website* Sekolah Islam Terpadu Nurul Fikri Depok menggunakan *Web Usability Evaluation* (Kadafi, 2016). Kemudian penelitian lainnya yaitu Analisa *Website* Media Elektronik di Sumsel Melalui penerapan *Usablity* pada Evaluasi Metode Webuse (Oktaviani, 2017). Penelitian selanjutnya adalah Evaluasi *Usability* dan Rekomendasi



dasi Perbaikan Tampilan *Website* Seleksi Mahasiswa (SELMA) Universitas Brawijaya (Aynayya dkk., 2018).

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penelitian ini akan mengevaluasi *Usability* Simak Universitas Abdurrah menggunakan metode WEBUSE.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengevaluasi *usability* Simak Universitas Abdurrah menggunakan metode WEBUSE.
2. Bagaimana rekomendasi solusi dari daftar permasalahan *usability*.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Evaluasi yang dilakukan hanya pada hak akses sebagai mahasiswa UNIVRAB.
2. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner dan disebarikan kepada mahasiswa aktif Abdurrah dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan 2018/2019.
3. Evaluasi dilakukan berdasarkan 24 pertanyaan yang terdapat pada metode WEBUSE.
4. *Tools* yang digunakan dalam analisis data menggunakan Ms. Excel 2007 dan SPSS versi 20.
5. Dalam mengumpulkan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Slovin* dan *Simple Random Sampling* untuk menentukan pengambilan anggota sampel.
6. Untuk mengukur pendapat responden menggunakan Skala Likert dengan 4 pilihan jawaban.
7. Penelitian ini hanya sampai pada tahap evaluasi dan memberikan rekomendasi pengelolaan teknologi informasi yang baik kepada pengelola atau manajemen Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah.

## 1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Mengevaluasi Simak Universitas Abdurrah dari segi *usability* menggunakan metode WEBUSE.
2. Memberikan rekomendasi solusi dari daftar permasalahan *usability*.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.





## 1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Agar mengetahui keadaan Simak Universitas Abdurrah pada saat sekarang ini dari segi *usability*.
2. Mengetahui tingkat kenyamanan dan pemahaman pengguna dalam menggunakannya.
3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi panduan untuk perbaikan Simak Universitas Abdurrah kedepannya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

### BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan Penelitian; (5) Manfaat Penelitian; (6) Sistematika Penulisan.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada Tugas Akhir ini berisis tentang: (1) Universitas Abdurrah; (2) Evaluasi; (3) *Usability*; (4) Simak UNIVRAB; (5) *Website Usability Evaluation* (WEBUSE); (6) Langkah-Langkah Evaluasi *Usability*; (7) Teknik Sampling; (8) Uji Validitas; (9) Uji Reliabilitas; (10) SPSS; (11) Rekomendasi.

### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada Tugas Akhir ini berisis tentang: (1) Perencanaan; (2) Identifikasi Masalah; (3) Pengumpulan Data; (4) Analisis dan Pembahasan; (5) Dokumentasi dan Hasil Penelitian.

### BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

BAB 4 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisa Pendahuluan; (2) Deskripsi Responden; (3) Olah Data Kuesioner; (4) Evaluasi WEBUSE; (5) Pembahasan; (6) Rekomendasi.

### BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Kesimpulan; (2) Saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Shaleh Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Universitas Abdurrah

Universitas Abdurrah (UNIVRAB) merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah berdiri sejak lama dan pada tahun 2018/2019 UNIVRAB telah memiliki mahasiswa sebanyak 2.100 yang terdiri dari 4 fakultas dan 12 prodi. Dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan terdiri dari 6 prodi memiliki mahasiswa sebanyak 1.079. Kemudian Fakultas Psikology terdiri dari 1 prodi memiliki mahasiswa sebanyak 290. Fakultas Teknik terdiri dari 2 prodi memiliki mahasiswa sebanyak 243. Terakhir Fakultas Ilmu Sosial dan Politik terdiri dari 3 prodi memiliki mahasiswa sebanyak 488.

##### 2.1.1 Visi

Visi: “Menjadi Universitas Profesional dan Terkemuka, Berbasis Nilai-Nilai Islami ditingkat Nasional pada Tahun 2035”.

##### 2.1.2 Misi

Misi:

1. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat sesuai standar pendidikan tinggi.
2. Membangun budaya ilmiah yang dapat menjadi referensi penyelesaian berbagai.
3. Membina insan akademik yang menjunjung tinggi nilai-nilai islami.
4. Menyiapkan dosen dan mahasiswa untuk berpartisipasi aktif ditingkat nasional

#### 2.2 Pengertian Evaluasi

Evaluasi adalah aktivitas untuk menggabungkan informasi terkait bekerja sesuatu, selanjutnya informasi tersebut digunakan untuk memilih alternatif yang akurat dalam menarik keputusan. Evaluasi memiliki fungsi utama yaitu memfasilitasi informasi-informasi yang berarti bagi pihak pengambil keputusan untuk menentukan kebijakan yang akan diambil berlandaskan evaluasi yang telah dilakukan (Yumarlin, 2016). Evaluasi adalah kegiatan untuk mengakumulasi informasi tentang berfungsinya sesuatu, kemudian informasi tersebut dimanfaatkan untuk menentukan alternative yang tepat dalam menentukan keputusan (Sriwulandari, Hidayati, dan Pudjoatmojo, 2014).



### 2.3 Usability

Menurut *Usability Professionals Association* (UPA), *usability* lebih berpusat kepada proses peningkatan produk, yaitu “*usability* adalah suatu strategi terhadap peningkatan produk yang menggabungkan *feedback* pengguna melalui siklus peningkatan untuk menimalisir biaya dan menghasilkan produk dan alat yang melengkapi kebutuhan pengguna (Ichsani, 2017). Kegunaan dianggap sebagai salah satu faktor utama itu menentukan keberhasilan suatu situs web. Seperti yang didefinisikan oleh ISO 9241-11, itu adalah “sejauh mana suatu produk bisa digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan yang ditentukan dengan keefektifan, efisiensi dan kepuasan secara spesifik konteks penggunaan (Mustafa dan Al-Zoua’bi, 2008). Ada lima komponen yang terkait dengan atribut *usability*: kemampuan belajar, efisiensi, kemampuan mengingat, tingkat kesalahan dan memuaskan (Kurniasih, Hendradewa, Sari, dan Suryoputro, 2017). Oleh karena itu, kegunaan dapat dianggap sebagai salah satu aspek terpenting dari produk perangkat lunak dan memiliki peran penting dalam menentukan keberhasilan situs web (Vatankhah, Wei, dan Letchmunan, 2014).

### 2.4 Sistem Informasi Akademik (Simak) UNIVRAB

Berdasarkan hasil wawancara (lampiran A) Simak merupakan suatu *asset* penting UNIVRAB untuk mendukung dan memudahkan segala urusan akademik kampus. Kepala UPT KSI UNIVRAB juga menyebutkan bahwa sistem ini dibuat berdasarkan permintaan dari yayasan dan karena keputusan Tim IT. Sistem ini sudah digunakan kurang lebih 3 tahun semenjak tahun 2016 bulan Februari. Secara umum pengguna Simak adalah dosen, bagian administrasi akademik (BAA), TU prodi dan mahasiswa. Pengguna yang lebih sering menggunakan dan berinteraksi dengan simak adalah mahasiswa. Untuk hak akses pengguna mahasiswa, Simak berfungsi untuk melihat profil, pengisian KRS dan cetak, cetak KHS dan transkrip, melihat jadwal kuliah, pengisian evaluasi dosen oleh mahasiswa, dan beberapa fungsi lainnya.

Berikut ini merupakan beberapa tampilan dari Simak Abdurrah yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.

#### 1. Menu *login*

Pada tampilan halaman *login* Simak Abdurrah yang merupakan pintu masuk kedalam Simak. Para pengguna Simak dapat masuk dengan menginputkan *username* dan *password* kedalam kolom yang sudah disediakan untuk dapat mengakses Simak dapat dilihat pada Gambar 2.1.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

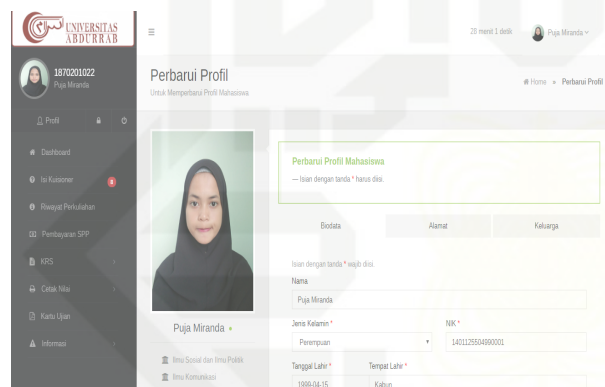
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.1.** Halaman *login* simak abdurrab

### 2. Menu *Dashboard*

Pada tampilan halaman *Dashboard* pengguna dapat mengedit profil tentang pengguna meliputi biodata, alamat dan keluarga, dapat dilihat pada Gambar 2.2.



**Gambar 2.2.** Halaman *dashboard*

### 3. Menu Isi Kuesioner

Pada tampilan halaman Isi Kuesioner pengguna dapat mengisi kuesioner tentang kepuasan selama pembelajaran satu semester, dapat dilihat pada Gambar 2.3.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Kode MK	Nama Mata Kuliah	SKS	Dosen Pengampu	Progress
1	UA201	Pendidikan Ibadah	2		96%
2	UA204	Kewarganegaraan	2		96%
3	S2202	Filsafat Komunikasi	3	Gusman Saik S.Sos, M.I Kom	96%
4	S2203	Komunikasi Massa	2	Suci Yohana Gusman, S.Sos, M.A	96%
5	FS206	Pengantar Manajemen	2	Nuzul Mustajannah, S.I Kom, M.Soc.Sc	96%
6	FS205	Sistem Hukum Indonesia	3		96%
7	FS208	Sistem Politik Indonesia	3	Muhammad Aul S.P.M.K	96%
8	FS207	Sistem Sosial Budaya Indonesia	3	Suci Shinta Lestari S.Sos, M.I.K	96%

**Gambar 2.3.** Halaman isi kuesioner

## 4. Menu Riwayat Perkuliahan

Pada menu Riwayat Perkuliahan pengguna dapat melihat SKS persemester, IPK, SKS total, dapat dilihat pada Gambar 2.4.

AKTIF	Semester	Perkuliahan	SKS Semester ini	IPK	SKS Total
AKTIF	Semester 1 2018/2019 S1	Perkuliahan 01 September 2018 s.d 31 Agustus 2019	20	3.80	20
AKTIF	Semester 2 2018/2019 S2	Perkuliahan 26 Februari 2019 s.d 31 Agustus 2019	20	3.84	40

**Gambar 2.4.** Halaman riwayat perkuliahan

## 5. Menu Pembayaran SPP

Pada tampilan halaman Pembayaran SPP pengguna dapat melihat riwayat pembayaran uang kuliah mengupload bukti pembayaran, dapat dilihat pada Gambar 2.5.

Semester	Periode Pembayaran	SPP	Total
Semester 2 2018/2019 S2	Periode Pembayaran : 01 Januari 2019 12:00:38 WIB s.d 21 Februari 2019 07:55:38 WIB	Rp.2.000.000	Rp.2.000.000

**Gambar 2.5.** Halaman pembayaran SPP



## 6. Menu KRS

Pada tampilan halaman KRS pengguna dapat melakukan pengisian KRS dan pencetakan KRS. Berikut ini tampilan pengisian KRS dapat dilihat pada Gambar 2.6.

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Dosen	Keterangan
1	UA001	Pendidikan Islam	2		
2	UA004	Kewarganegaraan	2		
3	S2002	Filsafat Komunikasi	3	Gurawan Saleh S.Sos, M.I.Kom	
4	S2003	Komunikasi Massa	2	Suzi Nisanda Gusman, S.Sos, M.A	
5	FS006	Pengantar Manajemen	2	Nurul Mustajannah, S.I.Kom., M.Soc.Sci	
6	FS005	Sistem Hukum Indonesia	3		

**Gambar 2.6.** Halaman pengisian KRS

Pada tampilan Pencetakan KRS pengguna dapat mencetak KRS berdasarkan semester. Berikut ini tampilan pencetakan KRS dapat dilihat pada Gambar 2.7.

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Dosen	Keterangan
1	UA002	Agama	2 SKS	Suci Shinta Lestari S.Sos, M.I.K	
2	UA002	Pancasila	2 SKS	Gurawan Saleh S.Sos, M.I.Kom	
3	UA003	Bahasa Indonesia	2 SKS		
4	FS001	Pengantar Ilmu Politik	3 SKS	Muhammad Arit S.I.P, M.I.K	
5	FS002	Pengantar Sosiologi	3 SKS	Muhammad Arit S.I.P, M.I.K	

**Gambar 2.7.** Halaman pencetakan KRS

## 7. Menu Cetak Nilai

Pada tampilan menu Cetak Nilai pengguna dapat mencetak KHS dan Transkrip Nilai, dapat dilihat pada Gambar 2.8.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Cetak KHS**

Semester 1

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ABDURRAB  
PEKANBARU**

Kartu Hasil Studi ( KHS )

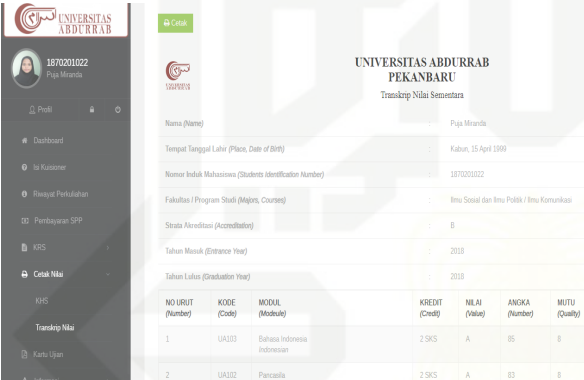
NAMA MAHASISWA : Puja Miranda ANGKATAN / TAHUN : 11 / 2018

NOMOR INDUK MHS : 1870201022 SEMESTER : 1

NO	MODUL	KODE MODUL	JUMLAH KREDIT BOBOT	NILAI		BOBOT NILAI
				LAMBAK	MUTU	
1	2	3	4	5	6	7
1	Agama	UA101	2 SKS	A	4	8
2	Pancasila	UA102	2 SKS	A	4	8
3	Bahasa Indonesia	UA103	2 SKS	A	4	8
4	Pengantar Ilmu Politik	FS101	3 SKS	A-	3.7	11.1

**Gambar 2.8.** Halaman pencetakan KHS

Pada tampilan Pencetakan Transkrip pengguna dapat mencetak Transkrip nilai. Berikut ini tampilan pencetakan KRS dapat dilihat pada Gambar 2.9.



**Cetak**

**UNIVERSITAS ABDURRAB  
PEKANBARU**

Transkrip Nilai Semester

Nama (Name) : Puja Miranda

Tempat Tanggal Lahir (Place, Date of Birth) : Kabur, 15 April 1999

Nomor Induk Mahasiswa (Students Identification Number) : 1870201022

Fakultas / Program Studi (Majors, Courses) : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Ilmu Komunikasi

Syarat Akademik (Academic) : B

Tahun Masuk (Entrance Year) : 2018

Tahun Lulus (Graduation Year) : 2019

NO URUT (Number)	KODE (Code)	MODUL (Module)	KREDIT (Credit)	NILAI (Value)	ANGKA (Number)	MUTU (Quality)
1	UA103	Bahasa Indonesia Indonesia	2 SKS	A	85	8
2	UA102	Pancasila	2 SKS	A	83	8

**Gambar 2.9.** Halaman pencetakan transkrip nilai

### 8. Menu Kartu Ujian

Pada tampilan menu Kartu ujian pengguna dapat mencetak kartu ujian untuk mengikuti ujian UTS dan UAS, dapat dilihat pada Gambar 2.10.



**Cetak Kartu Ujian**

Semester Aktif : 2018/2019 S2

**Cetak**

**UNIVERSITAS ABDURRAB  
PEKANBARU**

Kartu Ujian

Nama Mahasiswa : Puja Miranda NM : 1870201022

Pembimbing Akademik : Gurawan Sahli S.Sos, M.I Kom

Semester : 2 Tahun : 2018

Fakultas / Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Ilmu Komunikasi

No	Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Dosen	Paraf
1	UA101	Pendidikan dasar	2 SKS		

**Gambar 2.10.** Halaman kartu ujian



## 9. Menu Informasi

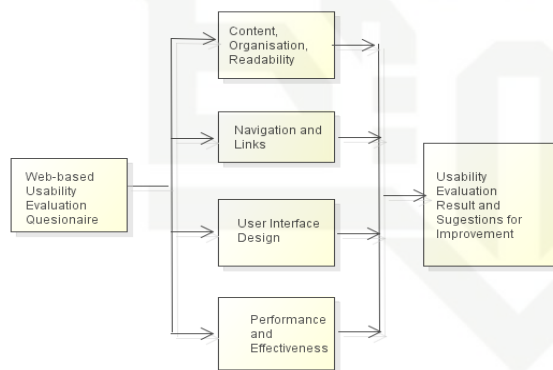
Pada tampilan menu informasi pengguna bisa dapatkan informasi tentang akademik, dosen, kalender akademik, kurikulum, jadwal kuliah dan berkas.

### 2.5 Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Penelitian ini menggunakan metode *website usability evaluation* (WEBUSE). WEBUSE adalah salah satu metode evaluasi kegunaan dikembangkan oleh Chiew dan Salim (Marianingsih dan Supianto, 2018). Menurut Chiew dan Salim (2003) metode WEBUSE merupakan alat untuk mengukur usability yang dapat digunakan untuk semua jenis *website*. Selain itu, standar usability pada webuse lebih lengkap dan telah mencakup semua standar usability yang ada pada WAMMI, Bobby, NIST Web Metrics dan Protocol Analysis (Silaen dkk., 2015). Penelitian oleh Chiew dan Salim difokuskan pada mengembangkan alat berbasis web (WEBUSE) yang terdiri dari 24 pertanyaan untuk mengevaluasi kegunaan situs web (Islam dan Tsuji, 2011). WEBUSE adalah tes untuk memahami tingkat kegunaan yang diuji aplikasi atau sistem. Ada beberapa kelebihan Tes WEBUSE yaitu (Santoso dan Delima, 2018):

1. Pertanyaan WEBUSE mudah dibuat dipahami.
2. Metode WEBUSE dapat menguji kegunaan secara obyektif dan subyektif.
3. WEBUSE telah terstruktur pertanyaan yang dikategorikan menjadi empat bagian.

Adapun proses evaluasi *usability* dengan metode webuse dapat dilihat pada Gambar 2.11.



**Gambar 2.11.** Proses evaluasi dengan metode WEBUSE

Kategori-kategori yang terdapat di dalam WEBUSE digunakan untuk mengevaluasi *usability* pada Simak Abdurrab adalah sebagai berikut:

#### 1. Content, Organisation, Readability

*content* yang baik adalah *content* yang mudah dipahami oleh pengguna de-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ngan jelas dan teroganisir dengan baik. *Website* yang teroganisir dengan baik dapat memberikan pemahaman dengan cepat bagi pengguna. Sedangkan *readability* sebuah *website* diukur melalui apakah sistem berfungsi dengan benar dan memberikan informasi secara akurat kepada pengguna (Hutagalung, Zainal, dan Afriyudi, 2019). Menjelaskan konten materi situs web, pengorganisasian dan pembaruan, dan menentukan seberapa banyak konten ini jelas, mudah ditemukan dan dibaca (Al-Radaideh, Abu-Shanab, Hamam, dan Abu-Salem, 2011). Menurut Kurniasih dkk. (2017) *content, organisation, readability* terdiri dari ruang tampilan, deskripsi hyperlink, organisasi informasi.

2. *Navigation and Links*

Metode yang digunakan untuk mengakses dan mencari informasi situs web dengan efektif dan efisien agar dapat membantu pengguna *website* menemukan lokasi yang dicari adalah dengan menggunakan *navigation*. Sedangkan *links* memiliki fungsi menghubungkan pengguna dengan memilih atau mengklik *link* pada halaman *hypertext (homepage)*, *link* yang baik harus menggunakan teks daripada grafis agar dapat dipahami dengan mudah oleh pengguna (Hutagalung dkk., 2019). Menentukan seberapa jelas dan konsistennya mekanisme navigasi yang digunakan di situs web (Al-Radaideh dkk., 2011). Menurut Kurniasih dkk. (2017) *Navigation and Links* terdiri dari pencarian informasi, warna tautan, respons sesuai dengan harapan pengguna.

3. *User Interface Design*

*User interface design* metode atau prosedur yang membutuhkan pertimbangan saat merancang dan mengembangkan *website*. Hal penting dalam merancang *User interface design* adalah dengan menetapkan tujuan, menentukan pengguna dan menyediakan konten-konten yang bermanfaat bagi para pengguna (Hutagalung dkk., 2019). Menentukan berbagai masalah antar-muka seperti ketersediaan dan perintah menolong, menu desain, dan penggunaan desain GUI (Al-Radaideh dkk., 2011). Menurut Kurniasih dkk. (2017) *User Interface Design* terdiri dari desain yang konsisten.

4. *Performance and Effectiveness*

*Performance website* dapat diukur dengan cara seberapa cepat *website* melakukan proses atau transaksi dengan cepat dan efisien sehingga dapat memberikan hasil kepada pengguna secara cepat dan efisien. Sedangkan untuk *effectiveness* adalah keberhasilan dari sebuah *website* dapat menghasilkan informasi secara tepat untuk pengguna (Hutagalung dkk.,





2019). Menentukan berapa banyak waktu, dan bagaimana banyak langkah, diperlukan untuk orang untuk menyelesaikan tugas-tugas dasar online (Al-Radaideh dkk., 2011). Menurut Kurniasih dkk. (2017) *Performance and Effectiveness* terdiri dari waktu pengunduhan, dapat diakses, tombol kembali.

## 2.6 Langkah-Langkah Evaluasi Usability

Langkah-langkah untuk evaluasi *usability* adalah sebagai berikut (Chiew dan Salim, 2003):

1. Peneliti menentukan *website*.
2. Responden menjawab kuesioner evaluasi *website usability*.
3. jawaban dari responden dikirim ke server sistem evaluasi *website* untuk diproses.
4. Merit digunakan berdasarkan jawaban dari *user* untuk setiap pertanyaan, kemudian diakumulasi untuk setiap kategori.
5. *Point* kategori *usability* adalah *mean value* dari masing-masing kategori.
6. *Point usability* dari *website* adalah *mean value* dari masing-masing kategori.
7. Level *usability* ditentukan berdasarkan *point usability*.

Hubungan pilihan dengan merit (Islam dan Tsuji, 2011) dapat dilihat pada

Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Pilihan kuesioner dan kesesuaian merit

Pilihan	Merit
Sangat Tidak Setuju	0.00
Tidak Setuju	0.25
Setuju	0.75
Sangat Setuju	1.00

Modifikasi terhadap skala likert dimaksudkan untuk menghilangkan kelemahan yang terkandung oleh skala lima tingkat, dengan alasan yang dikemukakan seperti dibawah berikut (Hertanto, 2017).

Modifikasi skala likert meniadakan kategori jawaban yang ditengah berdasarkan dua alasan:

1. Kategori *Undeciden* itu memiliki makna ganda, bisa diartikan belum dapat memutuskan jawaban (menurut konsep aslinya), bisa juga diartikan netral, setuju tidak, tidak setuju pun tidak, atau bahkan ragu-ragu. Kategori jawaban ganda arti (*multi interpretable*) ini tentu saja tidak diinginkan dalam suatu instrumen.
2. Tersedianya jawaban yang ditengah itu menimbulkan jawaban ke tengah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(*central tendency effect*), terpenting bagi mereka yang bingung atas kecenderungan anggapan responden, ke arah setuju atau ke arah tidak setuju. Jika disediakan pilihan jawaban itu akan menghilangkan banyak data penelitian sehingga mengecilkan banyaknya informasi yang dapat dijangkau para responden.

Kemudian merit diakumulasikan berdasarkan 4 kategori *usability*. *Mean value* untuk setiap kategori dianggap sebagai poin *usability* untuk setiap kategori. Poin *usability* untuk kategori,  $x$ , didefinisikan sebagai berikut:

$$x = \frac{[\sum(\text{merit untuk setiap pertanyaan kategori})]}{\text{jumlah pertanyaan}}$$

dimana:

$x$  = Poin *Usability*

$\Sigma$  = Jumlah seluruh merit untuk setiap pertanyaan dari kategori

Hasil secara keseluruhan poin *usability website* adalah *mean value point usability* untuk 4 kategori. Level *usability* berdasarkan besaran poin *usability* (Abdullah dan Wei, 2008). Tabel 2.2 menunjukkan hubungan poin *usability* dan level *usability*.

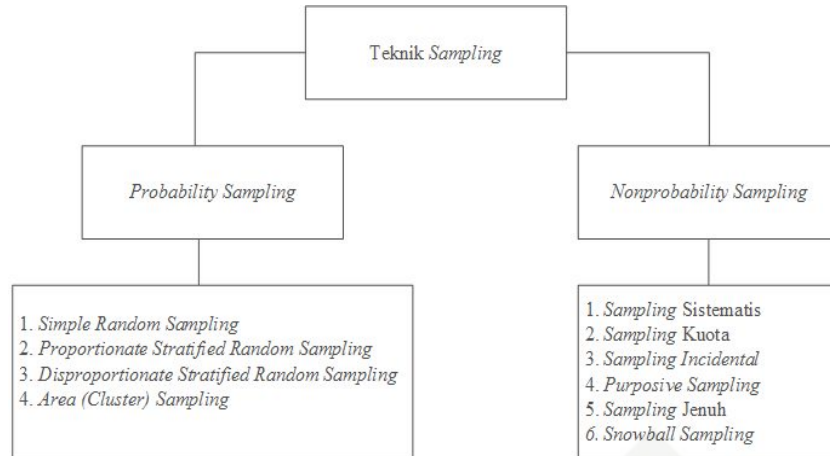
**Tabel 2.2.** Hubungan poin *usability* dan level *usability*

Point X	Level Usability
$0 \leq x \leq 0.2$	Jelek
$0.2 < x \leq 0.4$	Buruk
$0.4 < x \leq 0.6$	Sedang
$0.6 < x \leq 0.8$	Baik
$0.8 < x \leq 1.0$	Sangat Baik

Menurut Chiew dan Salim (2003) Penelitian ini menggunakan 6 pertanyaan untuk setiap kategori. Pertanyaan untuk mengevaluasi *Content*, *Organisation*, *Readability* dapat dilihat pada Tabel C.1 (Fajrianti, 2018):

## 2.7 Teknik Sampling

Teknik *sampling* adalah teknik yang dimanfaatkan dalam penelitian untuk menentukan sampel yang digunakan. Diperoleh dua teknik yang bisa dimanfaatkan untuk menentukan sampel diantaranya yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling* (Sugiyono, 2015). Pada dua teknik tersebut didalamnya diperoleh berbagai macam teknik pula, teknik tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.12.



**Gambar 2.12.** Teknik *sampling*

Penelitian ini menerapkan teknik *Probability Sampling* yang mencakup *Simple Random Sampling*. *Probability Sampling* adalah teknik mengambil sampel yang memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh anggota populasi untuk menjadi anggota sampel. Sedangkan *Simple Random Sampling* adalah teknik mengambil sampel sederhana dengan mengambil sampel dilakukan secara acak tanpa memandang tingkatan dalam populasi (Sugiyono, 2015).

Supaya bisa menentukan secara tepat banyaknya subyek penelitian yang akan diperoleh, peneliti hendaknya mengetahui apa yang menjadi subyek dari analisis penelitian. Subyek analisis sangat berkaitan dengan siapa yang diteliti. Banyaknya jumlah sampel sering disebut dengan ukuran sampel. Jumlah sampel yang mewakili 100 persen populasi adalah sama dengan jumlah populasi.

Semakin besar jumlah sampel mendekati jumlah populasi maka peluang kesalahan dalam melakukan generalisasi akan semakin kecil, dan sebaliknya makin kecil jumlah sampel penelitian maka diduga akan semakin besar kemungkinan kesalahan dalam melakukan generalisasi.

Pada penentuan responden penelitian ini adalah mahasiswa aktif tahun 2018/2019 dari Fakultas kedokteran dan ilmu kesehatan dengan total jumlah mahasiswa sebanyak 1.079. Teknik menentukan sampel menggunakan metode *Slovin* dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau 10% berdasarkan rumus Persamaan 2.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

Keterangan: n adalah sampel, N adalah Populasi, e adalah Taraf kesalahan (10%), N= Jumlah Populasi dan E = 10% = 0,1.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{1.079}{1 + 1.079 * 0,1^2} = 92$$

## 2.8 Uji Validitas

Teknik ini digunakan untuk menentukan hubungan dan memperlihatkan hipotesis hubungan dua variabel atau lebih adalah sama (Bora dan Yusdinata, 2017). Dikutip dari Audina dkk. (2018) Uji Validitas memiliki ketentuan, ketentuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Membandingkan nilai signifikan korelasi satu item dengan item total. Aturan untuk hal tersebut adalah bila nilai signifikan  $< 0,05$  maka item dinyatakan *valid*, tetapi apabila nilai signifikan  $> 0,05$  maka item dinyatakan tidak *valid*.
2. Membandingkan nilai R Hitung dengan nilai R Tabel. Nilai R Tabel dicari dengan menggunakan rumus  $df = N - 2$ . Dengan keterangan df adalah tingkat signifikan (0,05), N ialah banyak sampel, dan 2 adalah ketetapan. Bila R Hitung lebih besar dari R Tabel, maka item dinyatakan *valid* dan R Hitung lebih kecil dari R Tabel, maka item dinyatakan tidak *valid*.

Adapun Cara entri data uji validitas instrumen pada IBM SPSS Statistics versi 21 yaitu:

1. Memberi identitas variabel pada variabel view.  
kliklah variabel view yang terletak di sudut kiri bawah, sehingga akan muncul tampilan variabel view mulai dari name sampai measure. Isilah masing-masing kolom tersebut.
  - (a) *Name*.  
Diisi nama-nama variabel, nomor satu untuk nama variabel pertama (var0001), variabel nama-nama responden diberi nama variabel nama, ketiklah nama. dan seterusnya.
  - (b) *Type*.  
Diisi dengan tipe data yang akan dianalisis, terlebih dahulu kliklah kotak sel dibawah type. Secara otomatis program menentukan sendiri, data yang berbentuk huruf pilihan typenya adalah string sedangkan data yang berbentuk angka numerik.
  - (c) *Width*.  
Diisi dengan banyaknya jumlah huruf terbanyak (nama terpanjang) diberi nama-nama responden dan atau angka terbanyak dari skor tertinggi dari data variabel tersebut. Oleh karena itu, *width* harus diisi minimal 8, tidak boleh kurang dari 8 tapi boleh lebih dari 8.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(d) *Decimal*.

Diisi dengan banyaknya jumlah angka terbanyak dibelakang koma pada data variabel tersebut. Variabel nama tidak ada angka dibelakang koma, jadi *decimal* diisi 0 (nol). Variabel prosedur datanya 0-5 angka tidak ada decimalnya atau angka dibelakang koma, jadi *decimal* diisi 0. *Width* dan *decimal* dapat juga diisi pada saat mengisi tipe data.

(e) *Label*.

Diisi dengan penjelasan nama variabel. Dari nama variabel tidak dapat diketahui identitas variabel yang sesungguhnya, oleh karena itu perlu ada penjelasan variabel yang terletak pada label. Variabel B1 penjelasannya (label) adalah item butir instrumen nomor 1. B2 labelnya diisi item butir instrumen nomer 2 dst.

(f) *Missing*.

Untuk variabel yang datanya tidak lengkap atau ada responden yang datanya hilang, bila data variabelnya lengkap tidak perlu di isi, atau abaikan saja, karena data yang diinput tidak ada data yang kosong, maka pilihan tetap pada default program SPSS.

(g) *Columns*.

Jumlah angka maksimal dalam kolom, sebaiknya biarkan bagian ini tetap pada default program SPSS, karena program komputer akan menyesuaikan dengan data yang diinput.

(h) *Align*.

Untuk menentukan posisi atau letak data, di pinggir kanan, ditengah, atau di pinggir kiri. Klik paling ujung kanan kotak pada baris nama variabel dan kolom *Align* di kotak pojok kanan, sehingga akan muncul pilihan *Left*, *Right*, *Center*. Untuk variabel p1 sampai p24 pilih *Right*.

(i) *Measure*.

Untuk menentukan jenis data. Klik paling ujung kanan kotak pada baris nama variabel dan kolom *Measure*, sehingga akan muncul tiga pilihan yaitu *Scale*, *Ordinal*, dan *Nominal*. *Scale* untuk data *Ratio* dan *Interval*, *Ordinal* untuk jenis data *ordinal* dan *Nominal* untuk jenis data *nominal*. Variabel item adalah data *interval* pilihlah *Scale*.

2. Memasukkan data pada data view

Masukkanlah data melalui tampilan data view, kalau program tidak menampilkan data view, klik-lah data view (letaknya di sudut kiri bawah). ketiklah data tersebut sesuai urutan variabelnya.

3. Langkah-langkah Uji Validitas.



Terdapat beberapa langkah Uji Validitas yaitu distribusi skor tiap-tiap pertanyaan dengan skor total, masukkan ke program SPSS, pilih Analyze dari menu utama lalu pilih Correlate kemudian pilih Bivariate, masukkan p1 sampai p24 sampai total kedalam kolom variabel, setelah masukan ke kolom variabel lalu centang Pearson pada Correlation Coefficients. lalu klik ok.

## 2.9 Uji Reliabilitas

Nur (1987) menyatakan bahwa reliabilitas menyatakan bahwa reliabilitas menyangkut seberapa jauh skor deviasi individu, atau skor-z, relatif konsisten apabila dilakukan pengulangan pengadministrasian dengan tes yang sama atau tes yang ekuivalen.

Azwar (1988) menyatakan bahwa reliabilitas merupakan salah satu ciri atau karakter utama instrumen pengukuran yang baik. Arifin (1991) menyatakan bahwa suatu tes dikatakan reliabel jika selalu memberikan hasil yang sama bila diteskan pada kelompok yang sama pada waktu atau kesempatan yang berbeda.

Dikutip dari Siregar (2013), teknik untuk mengukur reliabilitas instrumen pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Suatu penelitian dikatakan reliabel apabila telah memenuhi kriteria dari instrumen ini, yaitu bila koefisien reliabilitas ( $r > 0,6$ ). Adapun cara entri data uji reliabilitas instrumen pada IBM SPSS Statistics versi 21 yaitu:

1. Klik Analyze, lalu klik Scale klik Reliability Analysis.
2. Selanjutnya masukkan seluruh butir pertanyaan no 1 sampai 24 ke dalam kolom item.
3. Selanjutnya silahkan dilakukan pengaturan analisis dengan mengklik Statistics.
4. Untuk keperluan analisis validitas dan reliabilitas instrumen penelitian silahkan di klik Scale if item deleted sebagaimana tampilan diatas. Selanjutnya klik Continue lalu klik ok untuk proses analisis.

## 2.10 SPSS

*Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) merupakan aplikasi untuk melaksanakan analisis statistik. Beberapa analisis yang bisa dilakukan SPSS seperti uji Validitas dan uji reliabilitas dengan karakteristik lengkap yang terdapat di SPSS (Statistikian, 2016).

Keunggulan SPSS adalah memiliki user interface atau antar muka yang mudah dimengerti pengguna, mudah digunakan dan hasilnya begitu menarik dengan tampilan yang luar biasa. Kelebihan lainnya adalah SPSS memiliki *system database* tersendiri dan dapat dijalankan dan dihubungkan dengan aplikasi lainnya seperti ex-





cel (Statistikian, 2016).

## 2.11 Rekomendasi

Rekomendasi merupakan saran yang sifatnya mengusulkan, mengedit, atau menegaskan mengenai sesuatu. Rekomendasi juga diartikan seperti sebuah proses komunikasi atas suatu produk atau jasa tertentu yang berfungsi untuk memberikan informasi secara personal (www.definisimenurutparaahli.com, 2016). Contoh dari tabel rekomendasi solusi Aprilia, Nugroho, dan Ferdiana (2015) dapat dilihat pada Tabel 2.3.

**Tabel 2.3.** Contoh tabel rekomendasi solusi

Item	Rekomendasi
Waktu pencarian memberikan respon yang cepat	Memperbaiki waktu pencarian untuk memberikan respon yang cepat dengan cara optimasi <i>query</i> yang melibatkan tabel-tabel yang berkaitan dengan data yang dicari dengan melakukan <i>indexan</i> berdasarkan ID tag.
Penyusunan menu dilakukan dengan cara paling logis, sesuai pengguna dan atribut tugas sesuai dengan langkah sebenarnya.	Perbaikan dalam menyusun dan menggunakan fitur disesuaikan dengan kebutuhan pengguna sesuai dengan <i>user id</i> dan otoritas pekerjaan di sistem tersebut dan memperbaiki entitas dalam tabel struktur sistem sehingga dapat mempercepat pekerjaan.
Pengguna dapat mengcopy dan mengedit data yang tersedia.	Menambahkan kemampuan sistem untuk dapat mengcopy dan mengedit data yang ada dengan menambah menu yang sesuai dan menambah pernyataan <i>query</i> untuk <i>copy</i> data dari entri sebelumnya.
Susunan menu sesuai dengan struktur perintah	Memperbaiki penyusunan dan penggunaan fitur kemudian menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna sesuai dengan <i>user id</i> dan otoritas pekerjaan di sistem tersebut.
Menampilkan pesan penyebab kesalahan	Memperbaiki kemampuan sistem untuk dapat mengidentifikasi penyebab masalah dan memberikan kotak pesan pesan <i>error</i> penyebab kesalahan ketika pengguna melakukan kesalahan. Misalnya sistem harus dapat mendeteksi “ <i>double regist</i> ”. Perbaikan dilakukan dengan menambah kode program untuk dapat mengetahui penyebab <i>error</i> pada sistem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

©Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 2.3. Contoh tabel rekomendasi solusi (Tabel lanjutan...)

Item	Rekomendasi
Secara otomatis sistem memiliki usulan terkait dengan kesalahan penulisan kotak pencarian	Menambahkan kemampuan sistem untuk dapat memiliki fitur kamus yang berisi rekomendasi yang berhubungan dengan penulisan/ peristilahan di kotak pencarian untuk menghindari salah dalam penulisan
Apabila pengguna melakukan kesalahan maka sistem memberikan peringatan dini	Memperbaiki sistem untuk dapat mengeluarkan peringatan ketika pengguna melakukan kesalahan contohnya dengan menampilkan pesan <i>message box</i> dan tanda aklamasi.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



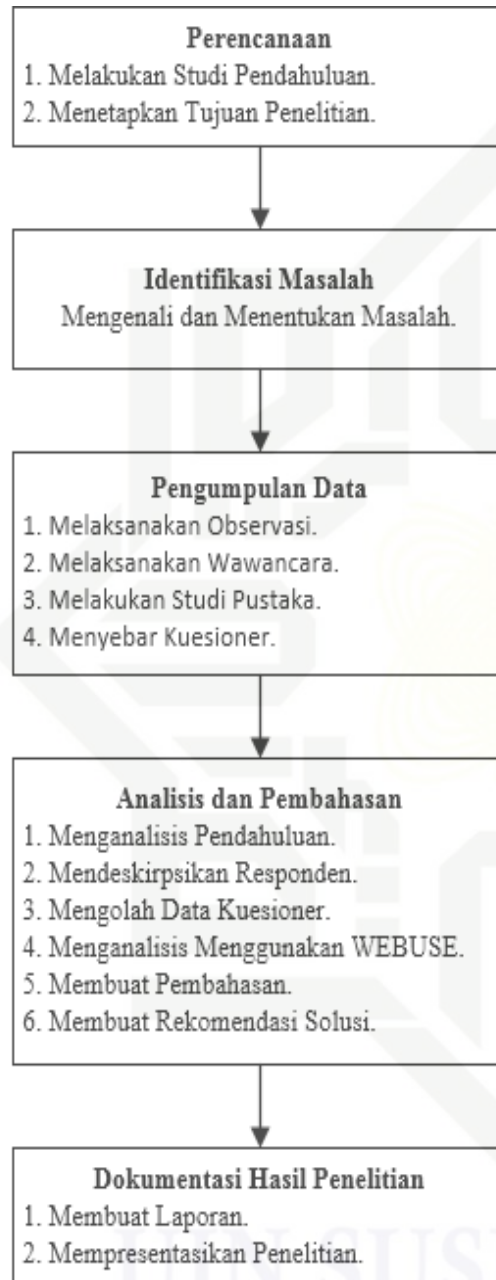
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metodologi penelitian ini yang dilakukan dari awal proses hingga akhir proses dalam penelitian. Secara singkat tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1



**Gambar 3.1.** Metodologi penelitian





### 3.1 Perencanaan

Tingkatan ini seperti seluruh aktivitas yang akan dilakukan secara maksimal terlebih dahulu. Adapun konsep yang dilakukan pada tahap ini secara menyeluruh seperti perencanaan waktu, tempat, alat yang digunakan, tujuan dan target. Apabila konsep telah maksimal, maka dilanjutkan dengan melaksanakan konsep tersebut, kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah sebagai berikut:

#### 3.1.1 Studi Pendahuluan

Di aktivitas ini menemukan dan mempelajari berbagai sumber referensi di antara lainnya:

1. Jurnal-jurnal tentang analisa sistem informasi dan juga evaluasi sistem informasi.
2. Buku-buku metodologi penelitian.
3. Skripsi terdahulu.
4. Internet.

Selesai meneliti sumber-sumber tersebut, aktivitas selanjutnya adalah memutuskan studi kasus yang diteliti.

#### 3.1.2 Menetapkan Tujuan Penelitian

Memutuskan tujuan penelitian berguna untuk memperjelas konteks tentang apa saja yang menjadi target dalam penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi Simak UNIVRAB dari segi *usability* menggunakan metode WEBUSE dan membuat rekomendasi solusi dalam bentuk tabel rekomendasi seperti yang telah disebutkan pada Sub Bab 2.11 pada Tabel 2.3.

### 3.2 Identifikasi Masalah

Pada aktivitas ini melakukan identifikasi masalah yang terdapat pada Simak UNIVRAB yang nantinya akan dijadikan sebagai rumusan masalah. Dari masalah yang telah diidentifikasi yang telah disebutkan pada latar belakang maka rumusan masalah yang didapat pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengevaluasi *usability* Simak UNIVRAB menggunakan metode WEBUSE”.

### 3.3 Pengumpulan Data

Pada bagian ini aktivitas yang dilakukan adalah melaksanakan observasi, melaksanakan wawancara, studi pustaka, dan menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3.3.1 Melakukan Observasi

Aktivitas observasi dilakukan langsung ke studi kasus penelitian yaitu Universitas Abdurrah yang beralamat di Jl. Riau Ujung untuk mendapatkan informasi seputar objek penelitian yaitu Sistem Informasi Akademik (Simak) UNIVRAB. Hasil observasi ini seperti informasi-informasi tentang Simak seperti siapa pengguna Simak, kegunaan Simak dan masalah-masalah yang terdapat di dalamnya.

### 3.3.2 Melakukan Wawancara

Aktivitas wawancara dilaksanakan secara langsung kepada Kepala UPT KSI. Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada Lampiran A.

### 3.3.3 Melakukan Studi Pustaka

Pada observasi ini data yang dikumpulkan tidak hanya dari kegiatan observasi dan wawancara, tetapi juga melaksanakan aktivitas studi pustaka. Studi pustaka dilaksanakan dengan mencari referensi-referensi dari berbagai sumber seperti buku-buku, jurnal dan skripsi yang relevan agar memperjelas masalah dan solusi untuk penelitian ini.

### 3.3.4 Menyebarkan Kuesioner

Observasi ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu teknik mengumpulkan data. Dalam pengukuran setiap jawaban instrumen kuesioner menggunakan Skala *likert*. Kuesioner dalam penelitian ini menggunakan bentuk *hard copy* yang ditujukan kepada mahasiswa aktif UNIVRAB dari Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan 2018/2019 sebanyak 92 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan Metode *Slovin* yang dapat dilihat pada Bab II Sub Judul 2.7.1. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *Probability Sampling* yang meliputi *Simple Random Sampling*. Kuesioner yang disebarkan berisi 24 pertanyaan yang terdapat pada Metode WEBUSE, 24 pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Sub Bab 2.6.

### 3.3.5 Analisa dan Pembahasan

Pada bagian ini terdapat beberapa kegiatan yang dapat dilakukan, yaitu:

### 3.3.6 Menganalisis Pendahuluan

Pada bagian ini aktivitas yang dilakukan adalah menjelaskan tentang data jumlah mahasiswa aktif UNIVRAB. Menganalisa terkait kondisi Simak seperti aktivitas-aktivitas apa saja yang dapat dilakukan oleh Simak dan mengetahui siapa saja pengguna Simak. Kemudian menganalisa tentang penyebaran kuesioner

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



seperti bentuk kuesioner, menentukan sampel, cara penyebaran kuesioner, cara untuk mengukur pendapat responden, serta memberikan label instrumen pertanyaan kuesioner untuk selanjutnya diolah.

### 3.3.7 Mendeskripsikan Responden

Pada bagian ini mendefinisikan responden yang telah mengisi kuesioner. Mendefinisikan responden dilakukan berdasarkan jenis kelamin, berdasarkan jurusan dan berdasarkan semester.

### 3.3.8 Mengolah Data Kuesioner

Pada bagian ini observasi yang dilakukan adalah rekapitulasi data, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas menggunakan software SPSS Versi 20, dan pengolahan kuesioner berupa menghitung jumlah jawaban responden berdasarkan 4 pilihan jawaban dan mempersentasekannya.

### 3.3.9 Menganalisis Menggunakan WEBUSE

Pada bagian ini melakukan perhitungan jawaban responden terhadap instrumen pertanyaan mulai dari responden 1 sampai dengan responden 92. kemudian dilakukan evaluasi menggunakan metode WEBUSE. Langkah-langkah untuk evaluasi *usability* adalah sebagai berikut (Chiew dan Salim, 2003):

1. Peneliti menentukan *website*.
2. Responden menjawab kuesioner evaluasi *website usability*.
3. jawaban dari responden dikirim ke server sistem evaluasi *website* untuk diproses.
4. Merit digunakan berdasarkan jawaban dari *user* untuk setiap pertanyaan, kemudian diakumulasi untuk setiap kategori.
5. *Point* kategori *usability* adalah *mean value* dari masing-masing kategori.
6. *Point usability* dari *website* adalah *mean value* dari masing-masing kategori.
7. Level *usability* ditentukan berdasarkan *point usability*.

### 3.3.10 Membuat Pembahasan

Pada bagian ini membahas tentang hasil yang diperoleh dari proses Uji Validitas, Uji Reliabilitas, persentase jawaban responden, dan proses evaluasi WEBUSE.

### 3.3.11 Membuat Rekomendasi Solusi

Pada bagian ini aktivitas yang dilaksanakan adalah membuat rekomendasi solusi dari daftar permasalahan yang telah ditemukan berdasarkan hasil analisa Simak. Rekomendasi berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan *usability*.





Tabel rekomendasi solusi yang akan diusulkan seperti tabel rekomendasi yang telah disebutkan pada Tabel 2.3. Kemudian tabel rekomendasi solusi yang akan dibuat tersebut dapat dijadikan bahan usulan kepada UPT KSI untuk perbaikan Simak kedepannya.

### **3.4 Dokumentasi Hasil Penelitian**

Pada bagian ini terdapat kegiatan yang dilakukan, yaitu:

#### **3.4.1 Membuat Laporan Penelitian**

Pada bagian ini aktivitas yang dilaksanakan adalah mengumpulkan data dan informasi yang telah diolah untuk didokumentasikan ke dalam satu laporan yang nantinya akan dipertanggung jawabkan kepada dosen penguji.

#### **3.4.2 Mempresentasikan Penelitian**

Pada bagian ini mempresentasikan dan mempertanggung jawabkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan kepada dosen penguji.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan dengan menggunakan metode WEBUSE pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan:

1. Berdasarkan evaluasi Simak Univrab dari segi *Usability* menggunakan metode WEBUSE didapatkan jumlah poin keseluruhan sebesar 0.77. Nilai tersebut menunjukkan bahwa Simak termasuk kedalam kategori Baik yang berarti Simak sudah dapat diterima oleh pengguna karena kurangnya kesalahan pada simak dan juga mempermudah proses kegiatan akademik kampus. Dimensi *usability* yang berperan penting berdasarkan hasil olah data kuesioner yaitu *Navigation and Link*, karena *Navigation and link* merupakan sesuatu yang penting keberadaanya dalam suatu sistem dengan itulah pengguna dapat leluasa menjelajah dan mencari informasi. Hal ini menunjukkan simak efektif dan efisien dalam membantu pengguna mencari dan mengakses informasi.
2. Rekomendasi solusi yang diusulkan berdasarkan permasalahan *usability* sebanyak 7 rekomendasi yaitu tentang mengubah template sistem, pemberian *scroll* tabel, perubahan data table, update informasi, pelihara dan *update link*. Rekomendasi solusi tersebut diusulkan untuk dapat digunakan pada perbaikan Simak kedepannya.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengambil sampel dari seluruh kelompok pengguna, bukan hanya untuk mahasiswa saja. Selain itu, diharapkan bisa dilakukan evaluasi untuk kepuasan pengguna, tidak hanya kegunaan sistem.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., dan Wei, K. T. (2008). Usability measurement of malaysia online news websites. *International Journal of Computer Science and Network Security*, 8(5), 159–165.
- Al-Radaideh, Q. A., Abu-Shanab, E., Hamam, S., dan Abu-Salem, H. (2011). Usability evaluation of online news websites: A user perspective approach. *International Journal of Human and Social Sciences*, 6(2), 114–122.
- Aprilia, I. H., Nugroho, P. I., dan Ferdiana, R. (2015). Pengujian usability website menggunakan system usability scale. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 17(1), 31–38.
- Arifin, Z. (1991). Evaluasi instruksional. *Bandung: PT. Remaja Rosdakaya*.
- Audina, N., dkk. (2018). *Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi penelusuran perkara pada pengadilan agama palembang menggunakan model end user computing satisfaction (eucs)* (Unpublished doctoral dissertation). UIN Raden Fatah Palembang.
- Aynayya, Q., Saputra, M. C., dan Pramono, D. (2018). Evaluasi usability dan rekomendasi perbaikan tampilan website seleksi mahasiswa (selma) universitas brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(4), 1446-1456.
- Azwar, S. (1988). *Sikap manusia: teori dan pengukurannya*. Liberty.
- Bora, M. A., dan Yusdinata, Z. (2017). Evaluasi penggunaan sistem informasi administrasi akademik (siakad) stt ibnu sina batam. *JR: JURNAL RESPONSIVE Teknik Informatika*, 1(1).
- Chiew, T. K., dan Salim, S. S. (2003). Webuse: Website usability evaluation tool. *Malaysian Journal of Computer Science*, 16(1), 47–57.
- Fajrianti, B. (2018). *Evaluasi dan perbaikan desain antarmuka pengguna situs web smk negeri 1 bangsri dengan menggunakan webuse dan human centered design* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Brawijaya.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan skala likert lima skala dengan modifikasi skala likert empat skala. *Metodologi Penelitian*, 1–4.
- Herwanto, D., Hadining, A. F., dan Puspasari, R. (2018). Analisis evaluasi usability web akademik fakultas teknik unsika dengan model uwis. *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, 2(1).
- Hutagalung, N. A., Zainal, R. I., dan Afriyudi. (2019). Evaluasi website pemerintah kota prabumulih melalui pendekatan website usability evaluation (webuse). *Jurnal Betrik*, 16(01), 1–6.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





- Ichsani, Y. (2017). Evaluasi performa usability situs-situs web perguruan tinggi negeri di indonesia yang terakreditasi "a" tahun 2013 serta perbandingan kondisi situs web tahun 2014 dan 2017. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA*, 10(2), 93–108.
- Indera, dan Irianto, S. Y. (2016). Evaluasi peningkatan layanan sistem informasi akademik pada ibi darmajaya bandar lampung menggunakan framework co-bit 4.1. *Jurnal Teknologi Informasi Magister*, 1(01), 33–48.
- Islam, A., dan Tsuji, K. (2011). Evaluation of usage of university websites in bangladesh. *DESIDOC Journal of Library & Information Technology*, 31(6).
- Kadafi, A. R. (2016). Evaluasi usability website sekolah islam terpadu nurul fikri depok menggunakan web usability. *Konferensi Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 1(1), 91–96.
- Kurniasih, S., Hendradewa, A. P., Sari, A. D., dan Suryoputro, M. R. (2017). Re-design of a laboratory website using user centered design method and webuse. Dalam *Advances in ergonomics modeling, usability & special populations* (hal. 153–161). Springer.
- Lestari, K. E., dan Yudhanegara, M. R. (2015). Penelitian pendidikan matematika. *Bandung: PT Refika Aditama*.
- Marianingsih, S., dan Supianto, A. A. (2018). Mobile application sales of handicraft products of papua. Dalam *2018 international conference on sustainable information engineering and technology (siet)* (hal. 162–167).
- Mustafa, S. H., dan Al-Zoua'bi, L. F. (2008). Usability of the academic websites of jordan's universities an evaluation study. Dalam *Proceedings of the 9th international arab conference for information technology* (hal. 31–40).
- Nur, M. (1987). Teori tes. *Surabaya: IKIP Surabaya*.
- Oktaviani, N. (2017). Analisa website media elektronik di sumsel melalui penerapan usability pada evaluasi metode webuse.
- Purwanto, R. (2017). Penerapan sistem informasi akademik (sia) sebagai upaya peningkatan efektifitas dan efisiensi pengelolaan akademik sekolah. *JTT (Jurnal Teknologi Terapan)*, 3(2).
- Rasmila. (2018). Evaluasi website dengan menggunakan system usability scale (sus) pada perguruan tinggi swasta di Palembang. *JUSIFO (Jurnal Sistem Informasi)*, 2(1).
- Rohmah, L. F., Aryadita, H., dan Mursityo, Y. T. (2018). Analisis perbandingan websitetoko buku onlinemenggunakan website usability evaluation tool(studi pada bukukita dan tokopedia). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(8).



- Sadnyana, D. I. G. M., Made Adhi Widya and, Pradnyana, I. M. A., dkk. (2017). Evaluasi usability sistem informasi prakerin pendidikan teknik informatika di universitas pendidikan ganesha dengan metode usability testing. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (ISSN: 2252-9063)*, 6(2).
- Santoso. (2019). Teknik responsive web design bootstrap 4 serta penerapannya dalam rancang bangun layout web. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 61–68.
- Santoso, dan Delima. (2018). Webuse usability testing for farmer and farmer group data collection system. Dalam *2018 third international conference on informatics and computing (icic)* (hal. 1–6).
- Silaen, A. L., Purwanggono, B., dan Budiawan, W. (2015). Perancangan sistem informasi tracer study dengan menggunakan fast (framework for application system technologies). *Industrial Engineering Online Journal*, 4(3).
- Siregar, S. (2013). Metode penelitian kuantitatif. *Jakarta: kencana*.
- Sriwulandari, A., Hidayati, H., dan Pudjoatmojo, B. (2014). Analisis dan evaluasi aspek usability pada web hrms telkom university menggunakan usability testing. *eProceedings of Engineering*, 1(1).
- Statistikian. (2016). *Pengertian spss*. Retrieved from <https://www.statistikian.com/spss>
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*.
- Vatankhah, N., Wei, K. T., dan Letchmunan, S. (2014). Usability measurement of malaysian online tourism websites. *International Journal of Software Engineering and Its Applications*, 8(12), 1–18.
- www.definisimenurutparaahli.com. (2016). *Pengertian rekomendasi dan contohnya*. Retrieved from <http://www.definisimenurutparaahli.com/pengertian-rekomendasi-dan-contohnya/>
- Yumarlin, M. (2016). Evaluasi penggunaan website universitas janabadra dengan menggunakan metode usability testing. *Informasi Interaktif*, 1(1), 34–43.



## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diki Arisandi, M.Kom.  
NIDN : 1012078501  
Jabatan : Kepala UPT Komputer dan Sistem Informasi

Menerangkan bahwa:

Nama : Boy Alfitri  
NIM : 11553100662  
Prodi : Sistem Informasi  
Semester : IX (Sembilan)  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah.



Pekanbaru, 15 April 2019

Tang diwawancarai

Diki Arisandi, M.Kom.

NIDN 1012078501

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Tanggal Wawancara : 15 April 2019  
 Narasumber : Diki Arisandi, M.Kom.

**Tabel A.1.** Tabel pertanyaan wawancara

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana sejarah Universitas Abdurrah?	Universitas Abdurrah bermula dari <i>chest clinic</i> yang merupakan cikal bakal dari Rumah Sakit Prof. Dr. H. Tabrani Rab pada tahun 1797 dan pada tahun 1983 Lahir Yayasan Abdurrah Pekanbaru. Berdasarkan surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI. No. 75/D/O/2005 tanggal 7 Juni 2005 secara resmi berdirilah Univeritas Abdurrah dengan 12 Program Studi S1 dan D3. Pada Tanggal 11 Juli 2008 Fakultas Kedokteran memperoleh izin penyelenggaraan program studi melalui surat Dirjen Dikti Depdiknas RI No. 2128/D/T/2. Tanggal 11 Juli juga ditetapkan sebagai hari jadi Universitas Abdurrah dan juga mempunyai moto yang digagas oleh Prof. Tabrani Rab yaitu Selamatkan Riau Melalui Pendidikan. Untuk merealisasikan moto tersebut, UNIVRAB memiliki beberapa sistem informasi.
Siapa yang membuat Sistem Informasi akademik Abdurrah?	Yang membuat adalah vendor dari luar yang merupakan tim IT.
Apakah Sistem ini dibuat untuk bisa digunakan pada mobile atau smarthphone?	Iya sistem informasi akademik ini dibuat agar digunakan pada mobile seperti simak pada umumnya.
Kenapa ada beberapa menu yang tidak berisikan informasi untuk pengguna seperti kalender akademik, informasi akademik?	Terdapat beberapa menu yang tidak sering diupdate dikarenakan hanya menggunakan pemberitahuan dalam bentuk surat.
Kenapa paging dan pengurutan data pada simak tidak efisien?	Hal itu terjadi dikarenakan simak hanya menggunakan framework yii1 yang menyebabkan hal itu tidak efektif dan efisien. Jika ingin efisien menggunakan data tabel standar.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel A.1. Tabel pertanyaan wawancara (Tabel lanjutan...)

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana awal Sistem informasi akademik Abdurrahman dibangun?	Sistem Informasi Akademik ini dibangun berdasarkan permintaan Yayasan. Dan sudah berjalan sekitar 3 tahun. Sekitar 4 atau 5 tahun sebelumnya pengisian krs hanya menggunakan form lalu di input ke Ms.Excel. Pada tahun 2015 Sistem Informasi Akademik Abdurrahman mulai dibangun berbasis web menggunakan bahasa php dan framework yii 1. Dan penggunaannya dimulai pada Februari tahun 2016. Dan mempunyai 5 aktor pengguna.
Adakah badan organisasi yang mengelola dan mengembangkan sistem informasi di Abdurrahman?	Organisasi yang mengelola dan mengembangkan Sistem Informasi Akademik Abdurrahman adalah UPT Komputer dan Sistem Informasi.
Seberapa penting Sistem informasi akademik ini?	Sangat penting karena Simak UNIVRAB juga terintegrasi dengan sistem kepegawaian, asset dan simlitabmas untuk mendukung proses manajemen informasi yang cepat dan real-time. Simak juga merupakan sebuah sistem informasi yang menjadi jantungnya universitas. Kemudian Simak merupakan sistem informasi yang berfungsi sebagai integrator pelaporan kepada Kementerian Perguruan Tinggi. Simak juga sangat mempengaruhi segala kelancara yang mendukung proses perkuliahan.
Apakah Sistem Informasi Akademik Abdurrahman pernah diperbarui sebelumnya?	Sudah bahkan rutin. Abdurrahman mempunyai jangka waktu dalam pembaharuannya yaitu sekali 6 bulan.
Apakah Sistem Informasi Akademik Abdurrahman pernah dilakukan evaluasi <i>usability</i> sebelumnya?	Sejak pertama kali digunakan pada tahun 2016 Simak Abdurrahman belum pernah dilakukan evaluasi menggunakan metode apapun dari segi <i>usability</i>
Siapa saja yang menjadi pengguna Sistem Informasi Akademik Abdurrahman?	Secara umum pengguna Simak Abdurrahman ada 5 aktor pengguna, yaitu: Badan Administrasi Akademik (BAA) yang berjumlah 5 orang, TU Prodi yang berjumlah 23 orang, Dosen yang berjumlah 247 orang, Mahasiswa yang berjumlah 2.100 orang pada tahun ajaran 2018/2019, karyawan atau staff yang berjumlah 131 orang.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel A.1. Tabel pertanyaan wawancara (Tabel lanjutan...)**

Pertanyaan	Jawaban
Pada 5 hak akses pengguna tersebut, fungsi apa saja yang dapat dilakukan?	Pada aktor pengguna pengguna BAA mempunyai hak akses seperti verifikasi data seperti nilai dosen terbang, manipulasi data dan aktor ini mempunyai punya kuasa penuh beda halnya dengan TU Prodi mempunyai hak akses menyerupai BAA tapi ruang lingkup hanya jurusan dan tidak bisa verifikasi data. Selanjutnya Dosen mempunyai hak akses seperti manipulasi data pribadi dan input nilai. Kemudian karyawan atau staff sama halnya dengan dosen tapi tidak mempunyai hak akses input nilai. Terakhir mahasiswa dengan hak akses seperti melihat profil, pengisian dan cetak KRS melihat jadwal kuliah, melihat Kartu Hasil Studi (KHS) dan lain sebagainya.
Berapa jumlah pengguna aktif?	Berjumlah 2.100 pengguna.
Dari fakultas apakah jumlah mahasiswa terbanyak?	Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Berapa jumlah pengguna aktif dari Fakultas dengan jumlah mahasiswa terbanyak angkatan tahun 2018/2019?	Berjumlah 1.079 pengguna.

**Mahasiswa aktif KRS 2018/2019 genap**

Program Studi	Jumlah
Pendidikan Dokter	245
Fisioterapi	172
Analisis Kesehatan	293
Anafarma	215
Keperawatan	95
Kebidanan	59
Teknik Informatika	130
Teknik Sipil	113
Hubungan Internasional	75
Ilmu Pemerintahan	279
Ilmu Komunikasi	134
Psikologi	290





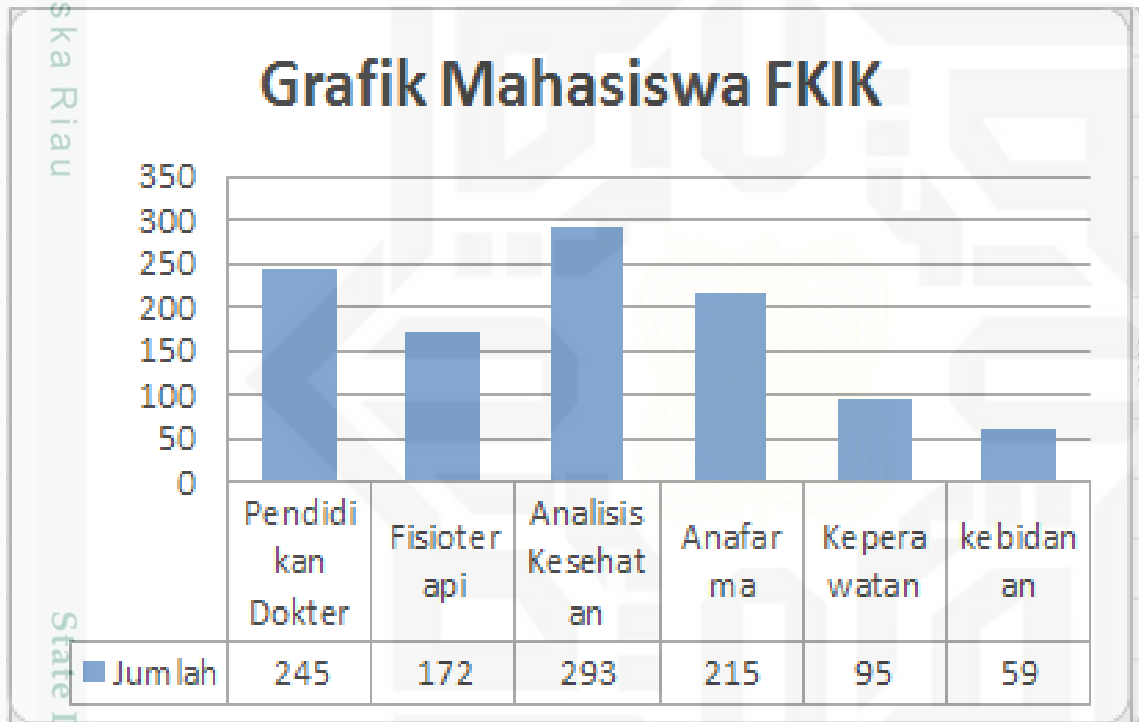
Program Studi	Jumlah
Total	2100



Pekanbaru, 15 April 2019  
Yang diwawancarai

Dikj Arisandi, M.Kom.  
NPM 1012078501

Grafik Jumlah Mahasiswa Aktif FKIK



Gambar A.1. Grafik jumlah mahasiswa aktif FKIK

Narasumber : Nia Nurmala Sari  
NIM : 1948201076  
Jurusan : Farmasi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel A.3. Wawancara dengan Mahasiswa**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa reaksi pertama kali ketika menggunakan Simak? apakah mengalami kendala atau tidak?	Sedikit bingung, karena tampilan tidak responsif jika dibuka menggunakan smarthphone dan akan responsif baik itu android ataupun iphone
2	Apakah bahasa yang digunakan mudah dimengerti?	Mudah dipahami.
3	Seberapa sering mengakses simak?	Setiap awal semester dan akhir semester.
4	Apakah tampilan atau desain simak menarik ?	Menurut saya tampilannya bagus dan menarik, menunya juga lumayan lengkap.
5	Apakah ada pengenalan simak dari akademik kampus?	Tidak ada
6	apakah selama menggunakan simak pernah terjadi permasalahan ?	Pernah ketika servernya down .
7	Apakah terdapat iklan pada simak ?	Tidak ada.
8	Apakah anda pernah melakukan kesalahan pada saat melakukan perintah sistem?	Pernah, pada saat isi KRS salah dalam mengambil kurikulum.

Narasumber : Oto Firmansyah  
 NIM : 1714401018  
 Jurusan : Keperawatan

**Tabel A.4. Wawancara dengan Mahasiswa**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa reaksi pertama kali ketika menggunakan Simak? apakah mengalami kendala atau tidak?	Lumayan bingung, karena tampilan tidak responsif jika dibuka menggunakan mobile responsif baik itu android ataupun iphone
2	Apakah bahasa yang digunakan mudah dimengerti?	Mudah dimengerti.
3	Seberapa sering mengakses simak?	Setiap awal semester dan akhir semester.
4	Apakah tampilan atau desain simak menarik ?	Menurut saya tampilannya menarik, menunya juga lengkap.



**Tabel A.4. Wawancara dengan Mahasiswa (Tabel lanjutan...)**

No	Pertanyaan	Jawaban
5	Apakah ada pengenalan simak dari akademik kampus?	Tidak ada
6	Apakah selama menggunakan simak pernah terjadi permasalahan ?	Pernah ketika servernya down .
7	Apakah terdapat iklan pada simak ?	Tidak ada.
8	Apakah anda pernah melakukan kesalahan pada saat melakukan perintah sistem?	Pernah, pada saat isi KRS salah dalam memilih kurikulum

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

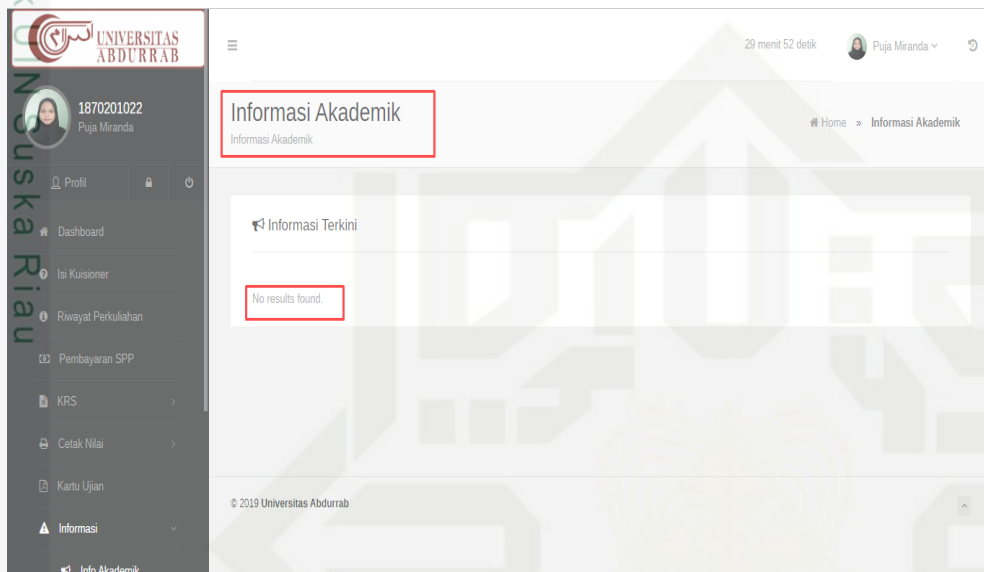
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

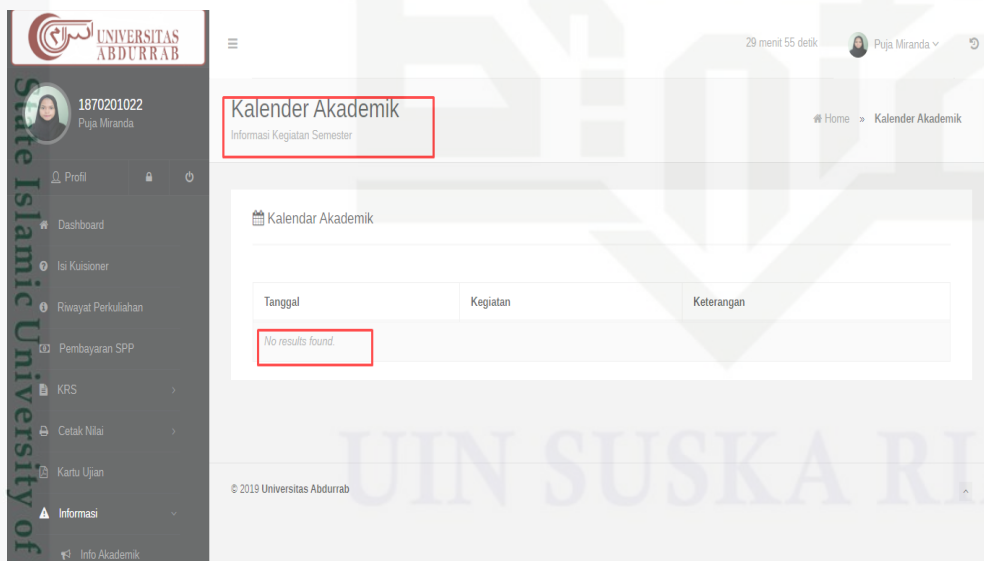
### SCREENSHOT MASALAH

#### B.1 Content, Organization, Readability

1. Tidak terdapatnya *content* pada submenu seperti jadwal kuliah, informasi akademik, kalender akademik yang terdapat pada menu informasi yang mengakibatkan tidak berhasilnya website memberikan informasi kepada pengguna. dapat dilihat pada Gambar B.3.



**Gambar B.1.** Informasi akademik

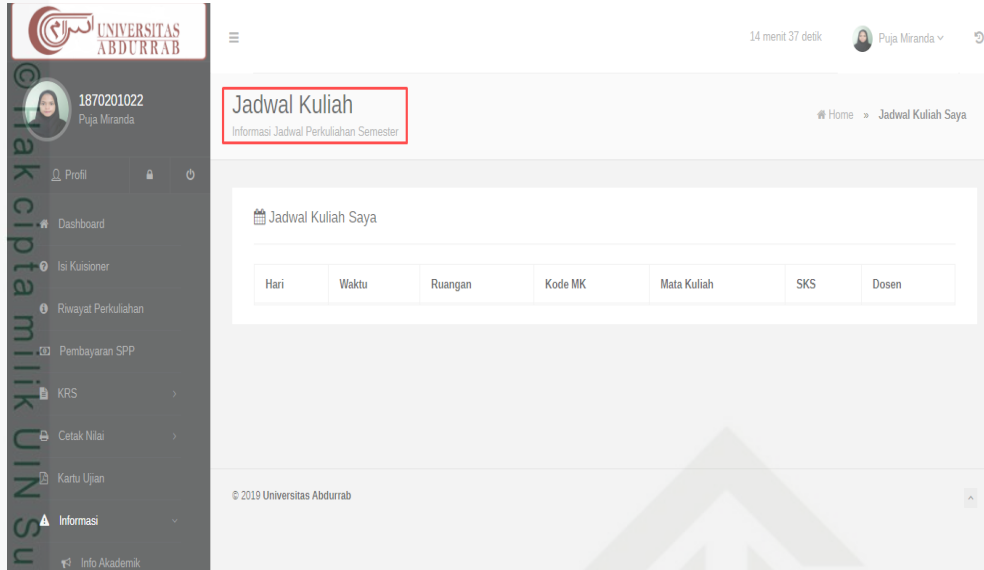


**Gambar B.2.** Kalender akademik



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

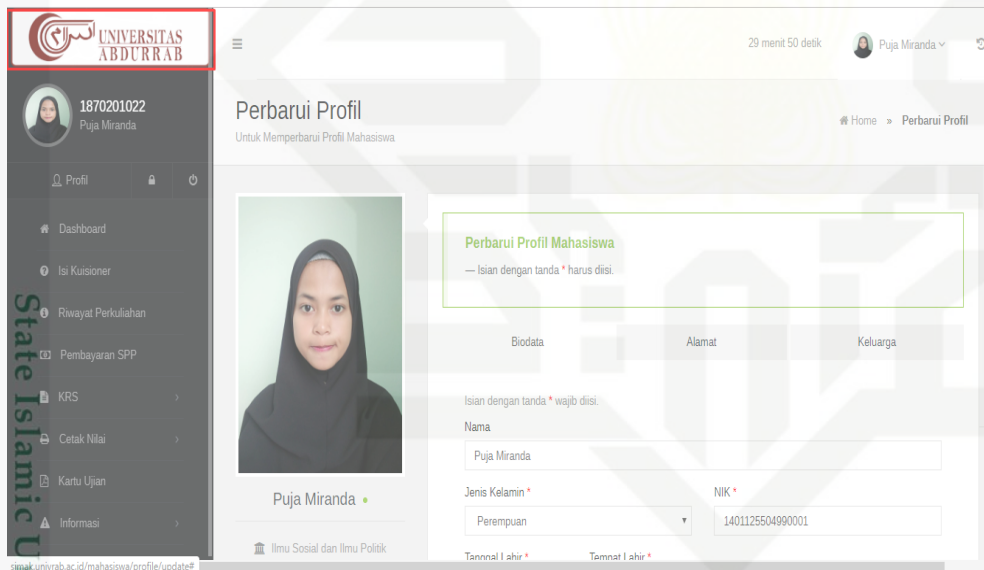
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar B.3.** Jadwal kuliah

### B.2 Navigation and Links

1. Terdapatnya *link* yang tidak berguna dikarenakan tidak merespon apabila di klik oleh pengguna seperti pada link yang dalam bentuk gambar logo Univrab, dapat dilihat pada Gambar B.4.



**Gambar B.4.** Link username

### B.3 Design User Interface

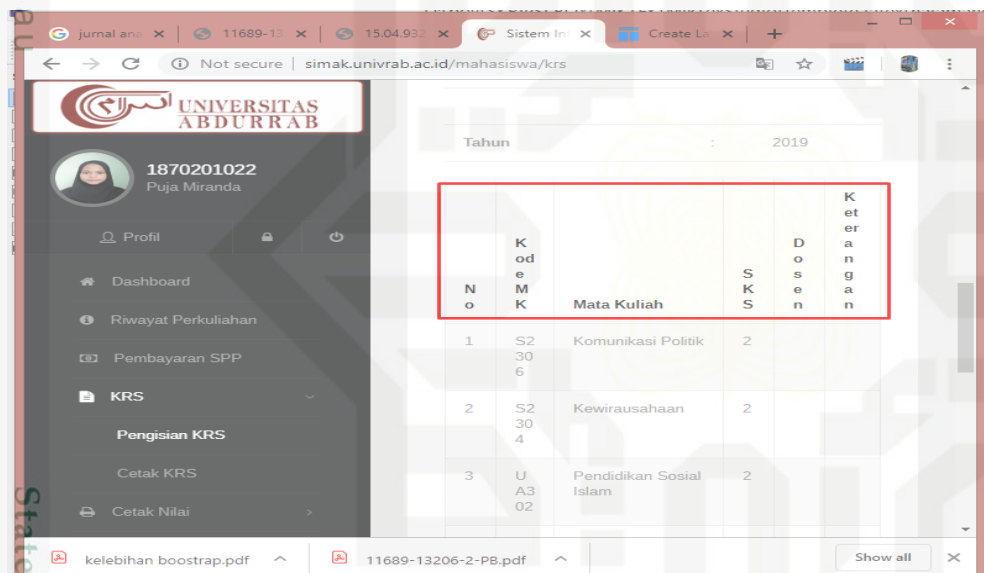
1. Tampilan pengguna apabila diakses melalui *smarthphone* dan ketika *diminimize* seringkali tampilan menjadi berantakan atau tidak responsif, dapat dilihat pada Gambar B.5.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar B.5.** Tampilan via *smarthphone*



**Gambar B.6.** Tampilan *diminimize*

2. Tampilan *interface* yang tidak rapi, jika di klik menu *collapse* maka penutupan item menu tidak rapi yang tidak berada pada posisinya yaitu bergeser kebawah. Dan pada menu *dashboard* terdapatnya footer yang seharusnya berada dibawah menjadi berada dikanan





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar B.7.** Konten yang tidak rapi

#### B.4 Performance and Effectiveness

1. Tidak berhasilnya data *tables* menghasilkan informasi pada menu informasi dosen seperti *paging* dan tidak efisiennya fungsi pengurutan data, dapat dilihat pada Gambar B.8.

NIP	Nama Dosen	No HP	Fakultas	Jurusan	10
			Teknik		
101013.02.0719012	Muhammad Sandi Rais, M.Kom		Teknik	Teknik Informatika	
101013.02.0719011	Matang, S.Pd, M.Pd		Teknik	Teknik Informatika	
101013.02.0719010	Masrizal Al Husyaini, M.Hi		Teknik	Teknik Informatika	
101013.02.0719009	H.M.Hikmatullah, M.Sy		Teknik	Teknik Informatika	
101013.02.0719008	Husni Fuaddi, SE.I., ME.Sy		Teknik	Teknik Informatika	
101013.02.0719007	Debi Setiawan, M.Kom		Teknik	Teknik Informatika	
222010219019	Rizki Ramadhan		Teknik	Teknik Sipil	

**Gambar B.8.** Mengurutkan data



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

222010219019	Rizki Ramadhan Husaini, ST., MT		Teknik	Teknik Sipil
222010319026	Puspa Ningrum, ST, MT	081537435568	Teknik	Teknik Sipil
101013.02.011909	Weli Andrian, ST, M.Ti		Teknik	Teknik Informatika
101013.02.011908	Syamsurizal, S.Pd., MH		Teknik	Teknik Informatika



**Gambar B.9. Paging**



## LAMPIRAN C

### KUISIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau tentang, “Evaluasi Kegunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah” maka dengan ini saya memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon saudara/i mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dengan cara menceklis setiap pernyataan yang sesuai dengan jawaban saudara/i.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kesungguhan serta kerja sama saudara/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

#### Identitas Responden

Nama :  
NIM :  
Jenis Kelamin :  
Jurusan :  
Semester :

#### Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju  
TS = Tidak Setuju  
SS = Sangat Setuju  
S = Setuju

Tabel C.1 Kuesioner Penelitian

Kat	Instrumen	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
Kat1	CON1	Situs web ini mengandung sebagian besar materi dan topik yang menjadi minat saya dan mereka up-to-date.				
	CON2	Saya dapat dengan mudah menemukan apa yang saya inginkan pada situs web ini.				
	CON3	Konten pada situs web ini dikelola dengan baik.				
	CON4	Saya dapat membaca konten/isi pada situs web ini dengan mudah.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Himpunan Ilmiah UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Tabel C.1. Kuesioner Penelitian (Tabel lanjutan...)

Kat	Instrumen	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
Kat2	CON5	Saya merasa nyaman dan familiar (tidak asing) dengan bahasa yang digunakan.				
	CON6	Saya tidak perlu menggunakan scroll ke kiri dan ke kanan ketika membaca situs web ini.				
	NAV1	Saya dapat dengan mudah mengetahui posisi saya pada situs web ini ketika menjelajah situs web.				
	NAV2	Situs web ini menyediakan petunjuk dan tautan (link) yang berguna bagi saya untuk mendapatkan informasi yang saya inginkan.				
	NAV3	Mudah bagi saya untuk menjelajah situs web ini dengan menggunakan tautan (link) ataupun tombol kembali (back) yang ada pada browser.				
	NAV4	Tautan-tautan (link) yang ada pada situs web ini dipelihara (maintained) dan diperbarui dengan baik.				
Kat3	NAV5	Situs web ini tidak terlalu banyak membuka jendela baru (new browser windows) ketika saya menjelajahi situs web.				
	NAV6	Penempatan tautan (link) atau menu disusun secara standar dan saya mudah mengenalinya.				
	USE1	Desain antarmuka (interface) situs web ini atraktif/menarik.				
	USE2	Saya merasa nyaman dengan warna-warna yang digunakan pada situs web ini.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel C.1. Kuesioner Penelitian (Tabel lanjutan...)

Kat	Instrumen	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
Kat4	USE3	Situs web ini tidak mengandung fitur yang mengganggu saya seperti scrolling atau blinking text dan animasi ulang.				
	USE4	Situs web ini memiliki tampilan yang konsisten.				
	USE5	Situs web ini tidak mengandung banyak iklan.				
	USE6	Desain situs web masuk akal dan mudah dipelajari cara penggunaannya.				
	PER1	Saya tidak menunggu terlalu lama untuk membuka sebuah halaman.				
	PER2	Saya dapat dengan mudah membedakan tautan (link) yang sudah dikunjungi dan yang belum dikunjungi.				
Kat4	PER3	Saya dapat mengakses situs web ini sepanjang waktu.				
	PER4	Situs web ini merespon semua tindakan yang saya lakukan sesuai dengan harapan saya.				
	PER5	Saya merasa situs web ini dapat digunakan dengan efisien.				
	PER6	Situs web ini selalu memberikan pesan yang jelas dan berguna ketika saya tidak tahu bagaimana untuk memproses/melakukan suatu hal.				

Atas partisipasi saudara/i dalam mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terimakasih.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**LAMPIRAN D**

**TABEL JAWABAN RESPONDEN**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel D.1. Jawaban responden**

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S	ts	S	S	S	S
2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S	ts	S	S	S	S
3	S	S	ss	ss	S	S	S	S	S	ts	ts	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S
4	S	S	ss	ss	S	S	S	S	S	ts	ts	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S
5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
7	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	ts	ts	S	S	ts	S	S	S
8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ss	S	ss	ts	S	ss	S	ss	ss	S	ss
6	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ss	S	S	S	ss	S	ss	ts	S	ss	S	ss	ss	S	ss
10	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	sts	S	S	S
11	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S	S	S	S
12	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	sts	S	S	S
13	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
14	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
15	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	ss	S	S	S	ts	S
16	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
17	S	S	S	S	S	S	ss	S	S	S	S	S	S	S	S	S	ts	S	S	S	S	S	S	ss
18	ss	ss	S	S	ss	ss	ss	ss	ss	ss	sts	ss	ts	S	sts	ts	sts	ts	ts	ss	ss	ss	ss	ss
19	S	S	S	S	ss	S	S	S	S	S	ss	S	ts	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
20	S	S	ss	S	ss	S	ss	S	S	S	S	S	ss	S	S	ss	S	ss	ss	ss	S	S	S	S



© Hakcipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

**Table D.1 Jawaban Responden (lanjutan...)**

[illegible]

© Hakcipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim  
Jember

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

72	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
73	s	s	ss	s	s	s	s	ss	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
74	s	ss	s	ss	s	s	ss	s	ts	ts	ts	ts	ts	ts	ss	ts	ss	s	ss	s	ss	s	ss
75	s	sts	ts	ss	s	sts	sts	sts	ts	ts	ss	ts	ss	ts	sts	ss	ts	s	ss	ts	s	ts	ts
76	s	sts	ts	sts	ts	ss	sts	s	ss	ts	sts	ts	ts	sts	ts	ss	ts	ss	ts	ts	ss	ts	ss
77	ss	ss	s	s	ss	s	ss	ss	s	s	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s
78	ss	s	ss	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	ss	ss	ss	ss	ss
79	ss	ss	s	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss
80	ss	s	ss	ss	s	s	ss	ss	s	ss	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss
81	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s
82	s	s	s	s	s	ts	s	s	s	s	s	s	s	s	ts	s	ts	s	s	s	s	s	s
83	s	ss	ts	s	s	s	s	ss	s	ts	s	s	ts	s	ts	s	ts	s	s	s	s	s	s
84	s	ts	s	s	s	ts	s	s	s	s	s	s	ts	s	ts	s	ts	s	s	s	s	s	s
85	s	ss	ss	s	ss	s	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	s	s	ts	ss	s	ss	s
86	ss	ss	s	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	ts	ss	ss	s	ss	ss	ss	ss	ss	s
87	s	s	s	s	s	s	s	s	ts	s	s	ts	s	s	ts	s	ts	s	s	ts	s	ts	ts
88	s	s	s	s	s	s	ss	ss	ss	ss	s	ts	ts	ts	ss	ts	s	s	ss	ts	ts	ts	ts
89	ss	ss	s	ss	s	ss	s	ss	s	ss	ts	ts	ts	ss	ts	ss	s	ss	ss	ss	ss	ss	ts
90	ss	s	ss	s	s	ss	ss	ss	s	ts	ss	ss	s	ss	ss	s	ss	s	ss	ss	s	ts	ss
91	ss	s	ss	ss	s	ss	s	s	ss	ss	s	ss	ts	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	s	s	s
92	s	ss	ss	ss	s	ss	s	s	ss	ss	s	ss	ts	ss	s	ss	ss	s	ss	ss	s	s	s





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel D.2. Transformasi jawaban responden**

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Jumlah
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	70
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	70
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	72
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	72
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	68
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	78
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	78
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	70
11	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	70
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	70
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	71
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	73
18	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	76
19	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
20	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	80
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72











**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel D.3.** Tabel menentukan R<sub>T</sub>abel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449



**Table D.3 Tabel Menentukan RLabel (lanjutan...)**

87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



[illegible]





## Hasil perhitungan reliabilitas

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	92	100,0
Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	92	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,887	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	71,68	39,185	,497	,883
p2	71,65	37,240	,587	,879
p3	71,68	38,086	,529	,881
p4	71,66	37,479	,614	,879
p5	71,74	38,744	,413	,884
p6	71,71	38,649	,515	,882
p7	71,63	38,455	,423	,884
p8	71,64	37,309	,594	,879
p9	71,65	37,548	,623	,879
p10	71,66	38,731	,399	,884
p11	71,76	37,832	,471	,882
p12	71,68	38,240	,568	,880
p13	71,73	38,024	,437	,883
p14	71,70	38,346	,467	,882
p15	71,75	37,288	,505	,881
p16	71,74	39,821	,180	,890
p17	71,78	36,568	,558	,880
p18	71,76	38,514	,426	,883
p19	71,61	38,461	,410	,884
p20	71,68	38,064	,480	,882
p21	71,76	37,656	,498	,882
p22	71,72	39,743	,260	,887
p23	71,70	38,170	,497	,882
p24	71,66	38,973	,358	,885

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Jalan Sembilang, Kecamatan Rumbai Pesisir, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau pada tanggal 07 Februari 1997 dari Ayah Mukhlis dan Ibu Jasnidar dan diberi nama Boy Alfitri. Penulis bertempat tinggal di Rumbai Pesisir, Pekanbaru, Riau. Penulis merupakan anak ke enam dari enam bersaudara. Pendidikan dimulai dari SDN 003 Rumbai Pesisir tahun 2003-2009, SMP Negeri 6 Rumbai tahun 2009-2012, SMA Negeri 3 Rumbai mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Alam tahun 2012-2015. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas



Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem informasi dari tahun 2015. Kerja praktek di Sekolah Menengah Pertama Negeri 6 Rumbai. Kemudian magang di UPT UNIVRAB. Mengikuti Kuliah Kerja Nyata di kelurahan Rantau Panjang, Kecamatan Rumbai, Pekanbaru. Selanjutnya penulis menyelesaikan tugas akhir berjudul **"Evaluasi Kegunaan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Menggunakan Metode Website Usability Evaluation (WEBUSE)"**

HP. 081268456841 - email: boy.alfitri@students.uin-suska.ac.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.